



2024

Microtips Technology

微端科技  
永續報告書  
Sustainability  
Report



# Contents

2024 微端科技 永續報告書

董事長的話	03
關於本報告書	04

## 1

### 利害關係人與重大性議題鑑別

1.1 永續發展工作小組	06
1.2 利害關係人鑑別	07
1.3 利害關係人溝通管道與關注議題	08
1.4 鑑別重大主題	10
1.5 呼應聯合國永續發展目標	13

## 2

### 關於微端科技

2.1 公司簡介	16
2.2 經營理念	22
2.3 管理系統	23
2.4 參與外部組織	23

## 3

### 誠信治理

3.1 治理實務	25
3.2 風險管理	34
3.3 法規遵循	36
3.4 營運績效	37
3.5 產品服務	38
3.6 資安防護	46

## 4

### 永續環境

4.1 氣候相關財務衝擊	50
4.2 原物料管理	53
4.3 能源管理	54
4.4 水資源管理	56
4.5 廢棄物	57
4.6 供應鏈管理	58

## 5

### 社會關懷

5.1 員工概況	61
5.2 適才適任	63
5.3 職業安全衛生	68
5.4 公益參與	69

### 附錄

一 GRI 內容索引	71
二 永續揭露指標—其他電子業	75
三 硬體業 SASB 會計行業準則	76
四 上櫃公司氣候相關資訊	77

## 董事長的話

近年來，全球暖化持續嚴峻，全球區域的安全也面臨動盪，經濟的高度發展造成能源資源短缺，產業環境也因此正面臨著劇烈的變動。在這個情況下，如何強化公司的韌性能力，更積極面對環境與市場變動，就是現今最重要的課題。微端科技持續跟進永續策略，透過環境保護(E)、社會共融(S)與公司治理(G)三面向深耕，與內外部利害關係人保持良好溝通，也共享價值、促進永續共榮，希望透過實踐永續發展，讓公司有足夠的韌性面對多變難以預測的挑戰。

### 著手低碳製造轉型

身體力行環境保護，為地球盡一份心力。

在環境保護面向，微端科技利用物聯網控制用電，節省能源並減少碳排。除此之外，我們也針對廢棄物的產生與清運加強管制，同時掌握辦公室二氧化碳的排放量與水資源的使用量，期待能藉此逐步降低生產過程中所產生的熱與二氧化碳，降低生產所消耗的資源。

### 促進幸福共融職場

積極關懷員工，重視人才培養與身心健康。

在社會共榮面向，微端科技持續提供健康檢查及團體保險，保障員工的身心健康。微端科技每3年提供一次員工健康檢查，除了費用全額補助之外，也提供員工健檢時所需之健檢假。並以多元方式深化勞資關係與職涯發展，積極且持續凝聚員工共識，同時透過加強與供應商的合作關係，進而提升整體價值鏈的永續力。

### 深化利害關係人溝通


主動建立溝通橋梁，強化利害關係人之議合。在公司治理面向，微端科技建置完整的管理機制，確保落實公司經營者的責任，積極加強公司績效，並持續確保所有利害關係人之發展，強化公司董事會機制，加強風險管理與資訊透明度，依循法規藉以保障股東權益。

### 實現永續未來願景

微端科技將持續創新並穩健前行，積極迎向充滿機會的未來。除了發展並建立永續策略以外，也攜手員工及上下游夥伴共同合作，迅速回應客戶和市場需求，強化員工照顧、回饋股東與社會，親自實踐與環境共榮共存的永續策略。期待藉此持續締造營運佳績，鞏固微端科技的競爭優勢地位！

微端科技股份有限公司

董事長



## 關於本報告書

本報告書為微端科技股份有限公司(以下簡稱微端科技)為提升永續資訊揭露透明度，所發行之第二本永續報告書，期待透過本報告書的發行，向利害關係人說明在永續經營的目標下，微端科技持續建構的永續環境與實行成果。透過誠信治理、落實環境保護、職業安全措施及提升員工薪酬福利等措施，達成設立的永續目標。

期盼利害關係人能持續關注微端科技，並給予寶貴建議，讓我們在落實企業永續經營的道路上能順利邁進。

### ◆ 報告邊界與範疇

本報告書揭露涵蓋自2024年1月1日至2024年12月31日間之業務資料，資料範圍為微端科技臺灣總部，不含子公司。

### ◆ 撰寫依據及資訊確認方式

本報告書撰寫架構係依據永續性標準理事會(GSSB)發布之GRI永續性報導準則(GRI Standards 2021)之通用準則撰寫，同時符合「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」之要求，並使用氣候相關財務揭露框架(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)、SASB永續會計準則-硬體業、永續揭露指標-上櫃其他電子業，並於本報告書附錄提供GRI準則、SASB永續會計準則、永續揭露指標及上櫃公司氣候相關資訊內容索引供利害關係人參照。

### ◆ 資訊重編

本報告書揭露之財務數據經過勤業眾信聯合會計師事務所依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)查核簽證，並以新台幣仟元為計算單位；環境面及職安面之數據為各業務單位自行統計，並經單位主管確認。部份內容若跨越不同年度或地區之營運活動，或有資料錯誤、計算方法的更新，將另行在本報告書內文中標示並說明，藉以修正。

### ◆ 發行頻率

本報告書為微端科技發布的第二本永續報告書，未來微端科技將以年度為單位發行永續報告書。

為提升報告書資訊揭露透明度及增加使用者易取得性，完整報告書之電子檔可於公開資訊觀測站及本公司網站下載，不另行列印紙本。

- 本次發布日期：2025年8月。
- 下次發行日期：2026年8月。

### ◆ 意見回饋

若您有任何關於本報告書內容之指教或建議，歡迎與我們聯絡。

微端科技股份有限公司 總管理處

地址：新北市汐止區康寧街169巷31號12樓

電話：(02)2695-3133

Email：sky@microtips.com.tw

公司網址：https://www.microtips.com.tw/zh-TW

## 利害關係人與重大性議題鑑別

1.1	永續發展工作小組	06
1.2	利害關係人鑑別	07
1.3	利害關係人溝通管道與關注議題	08
1.4	鑑別重大主題	10
1.5	呼應聯合國永續發展目標	13

## 利害關係人與重大性議題鑑別流程

### 步驟1.了解組織脈絡

參考永續相關行業準則，審視組織營運活動、商業關係及鑑別利害關係人，藉以了解組織整體概況及相關衝擊

### 步驟2.鑑別實際及潛在衝擊

根據組織整體概況及商業關係鑑別出對經濟、環境和人群的實際和潛在衝擊。包含正負面、短長期、蓄意與可逆與否，擇出永續相關之21項關注議題

### 步驟3.評估衝擊的顯著程度

透過內外部利害關係人問卷回覆得出「利害關係人衝擊度」及「經濟、環境、社會衝擊度」，依據此分數進行重大性分析

### 步驟4.排定最顯著衝擊的優先報導順序

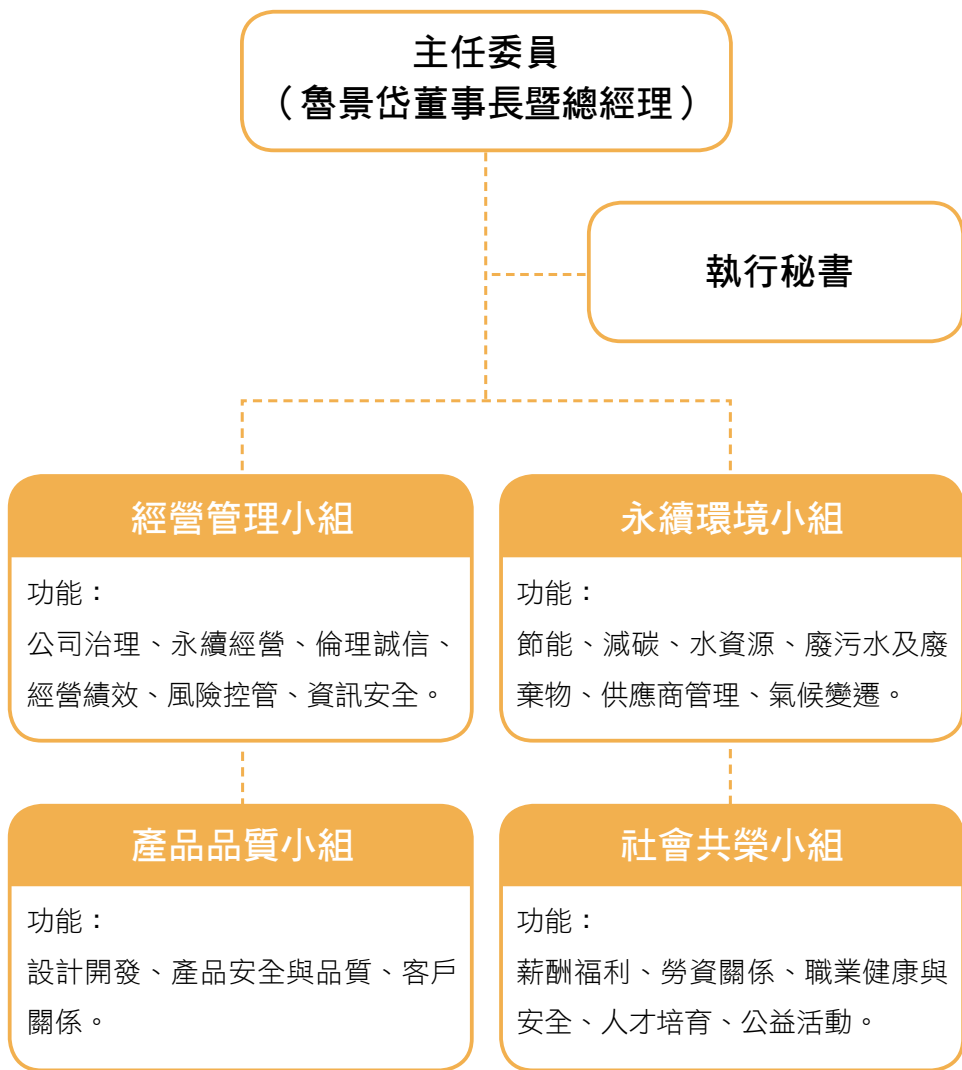
就已鑑別之關注議題進行排序，並與顧問共同檢驗其顯著性，最後選定出10項重大性議題

## 1.1 永續發展工作小組

微端科技由董事會授權成立永續發展工作小組，並由魯景岱董事長暨總經理擔任主任委員，下設有執行秘書一人，另設立經營管理小組、永續環境小組、產品品質小組與社會共榮小組等4個功能小組，各小組以業務內容劃分，並由業務相關之各部門主管擔任小組成員，成員間推派一人為小組組長。

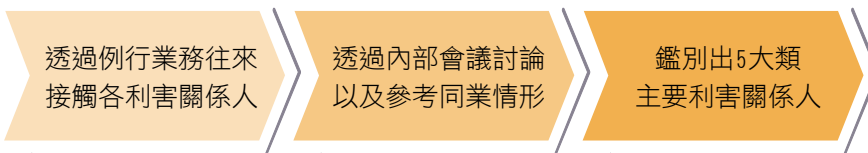
永續發展工作小組為因應永續趨勢，依照環境、社會與公司治理（ESG）等面向擬定永續發展方針，各利害關係人就經濟、環境及社會議題，視其身份可分別透過內部或外部管道與董事會或被授權之單位進行協商，在各利害關係人溝通並與相關單位協商後，就議題重大性由各承接單位盡職調查追蹤後處理，開會前由執行秘書發出開會通知，彙整各小組所列議案，於永續發展工作小組中進行討論後，將最後結果送至董事會決議，再由主任委員就當年度執行成果每年一次向董事會報告。

永續發展工作小組組織圖



## 1.2 利害關係人鑑別

### 利害關係人鑑別流程



利害關係人之鑑別流程說明如下：首先由各部門初步篩選例行業務往來所接觸的利害關係人類型，再根據其與微端科技互動之頻率、相互影響程度與對彼此的重要程度，經由內部會議討論並參考同業情形，最終篩選出5種對微端科技而言具有重要性的主要利害關係人之類別，分別為：股東/投資人、客戶、供應商或承攬商、員工、銀行。



## 1.3 利害關係人溝通管道與關注議題

微端科技的利害關係人因身份類別與切入角度不同，其關注之議題亦多有差異。各部門小組透過多元管道與利害關係人保持良性互動，使利害關係人能適時瞭解本公司之營運概況。同時，微端科技亦於每年向董事會報告主要利害關係人溝通之情形，並積極掌握利害關係人對公司的要求及期待及時提供回應。

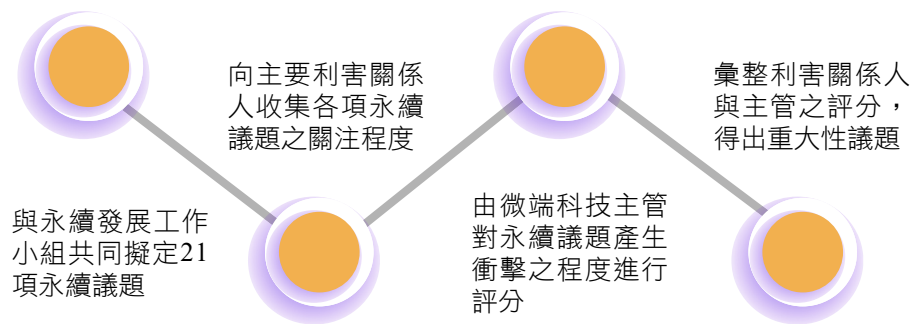
關注議題由微端科技各部門蒐集主要利害關係人於例行業務往來過程中所提出，並由永續發展工作小組彙整，同時參考GRI永續性報導準則2021年版與同業之永續報告書，歸納出涵蓋經濟、環境與社會等面向之永續議題，確保微端科技揭露的永續資訊滿足GRI永續性報導準則要求的完整性與多元性。

主要利害關係人	對公司的重要性	關注議題	溝通管道/頻率	報告書回應章節
 <p>股東/投資人</p>	<p>股東為公司的出資者，公司應保障股東權益，並公平對待所有股東，確保股東對公司重大事項享有充份知悉、參與及決定等權利。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司經營績效與財務資訊</li> <li>● 公司治理與未來成長潛力</li> <li>● 創新管理</li> <li>● 股利政策</li> <li>● 企業社會責任之投入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年度股東大會</li> <li>● 公司官網設「投資人專區」，揭露財務資訊、股東訊息</li> <li>● 投資人關係聯絡窗口： 發言人：楊副總(分機206) 電子信箱：maurice@microtips.com.tw 代理發言人：郭副總(分機211) 電子信箱：sky@microtips.com.tw</li> </ul>	<p>第2章 關於微端科技 第3章 誠信治理 第4章 永續環境 第5章 社會關懷</p>
 <p>客戶</p>	<p>客戶為公司營收的主要來源，公司將產品的品質安全與售後服務視為對客戶的最高承諾，維持客戶對公司的高滿意度將有助於公司持續爭取客戶的認同。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 堅守商業的協議及客戶滿意</li> <li>● 提供品牌客戶可靠的製造服務與產品品質，並持續發展創新</li> <li>● 產品交期、產能及價格</li> <li>● 客戶關係管理及隱私權</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期溝通及會議討論</li> <li>● 經由拜訪、電話、信箱直接溝通</li> <li>● 客戶聯絡窗口 模組類： 業務副總：楊副總(分機206) 電子信箱：maurice@microtips.com.tw OEM 代工類： 業務處長：張處長(分機285) 電子信箱：jacky@microtips.com.tw</li> </ul>	<p>第3章 誠信治理 第4章 永續環境</p>

 <p>供應商或承攬商</p>	<p>公司與供應夥伴維持長期良性互動，我們的產品與服務仰賴眾多供應商穩定地提供原物料與零組件；此外，我們也運用公司在產業的影響力，與供應夥伴一起致力避免汙染環境、違反勞動人權之情事發生。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商是長期夥伴，以命運共同體互惠的模式合作，未來將更重視供應商的治理、環境及社會等面向，一起成為永續發展議題的重要夥伴</li> <li>● 供應商與外包商需必備競爭力的品質、技術、交期及成本之條件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期溝通及會議討論</li> <li>● 經由拜訪、電話、電子信箱直接溝通</li> <li>● 供應商與承攬商連絡窗口 供應商連絡窗口：黃小姐(分機242) 電子信箱：cherry@microtips.com.tw 承攬商連絡窗口：林經理(分機247) 電子信箱：tommy@microtips.com.tw</li> </ul>	<p>第4章 永續環境 第5章 社會關懷</p>
 <p>員工</p>	<p>員工為公司營運不可或缺之根基，公司承諾提供員工保持身心健康且多元發展的職場環境，讓同仁工作時能無後顧之憂。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 追求和諧的勞資關係，且重視員工表達意見的權利，定期召開勞資會議，以暢通員工意見溝通管道並提升公司永續發展</li> <li>● 遵循勞工法規並照顧員工身心健康</li> <li>● 提供有利員工職涯的發展與優質的薪酬福利</li> <li>● 職業安全衛生管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司內部公告佈達訊息</li> <li>● 員工不定期參與講座與外部教育培訓</li> <li>● 定期舉行勞資及勞安會議，並運用多元的溝通管道蒐集員工的聲音及意見</li> <li>● 聯絡窗口 員工聯絡窗口：蘇小姐(分機302) 電子信箱：theresa@microtips.com.tw</li> </ul>	<p>第5章 社會關懷</p>
 <p>銀行</p>	<p>銀行為公司營運中可得營運資金之重要來源之一，且同時與多家銀行合作分散風險為公司營運所必須。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 法規遵循</li> <li>● 營運績效</li> <li>● 風險管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司官網設「投資人專區」，揭露財務資訊、股東訊息。</li> <li>● 銀行聯絡窗口 聯絡人：陳小姐(分機249) 電子信箱：cathy@microtips.com.tw 聯絡人：郭副總(分機211) 電子信箱：sky@microtips.com.tw</li> </ul>	<p>第2章 關於微端科技 第3章 誠信治理</p>

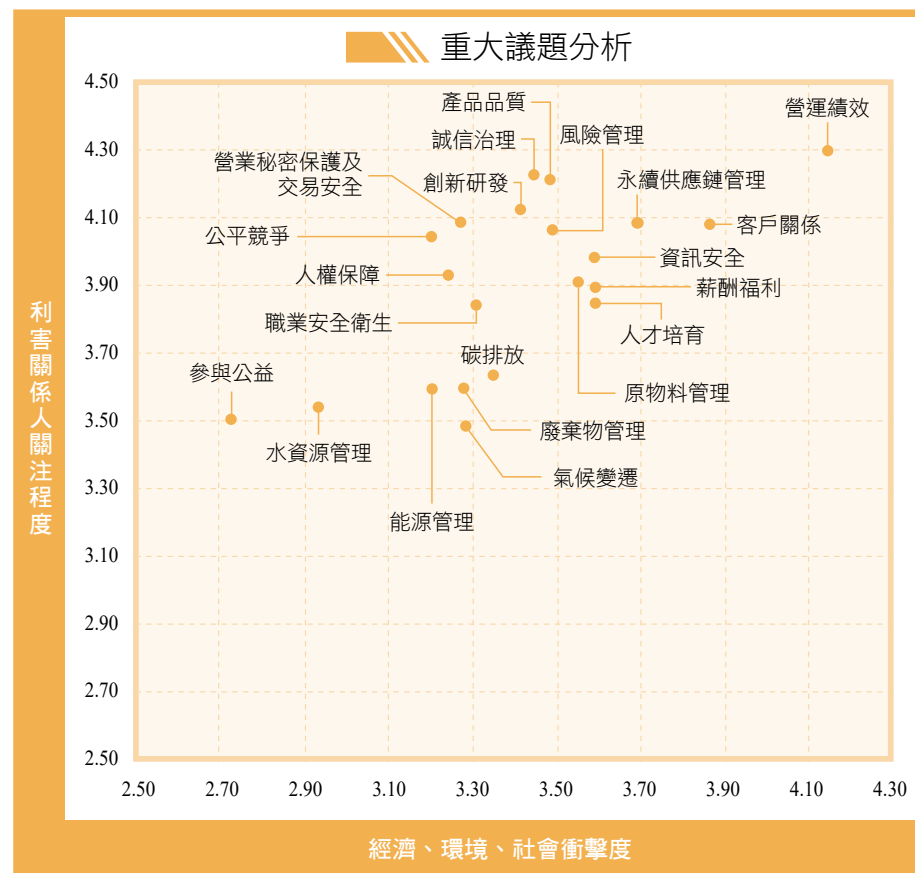
## 1.4 鑑別重大主題

### 重大主題鑑別流程



面向	21 項永續議題
<p>環境面</p>	永續供應鏈管理、原物料管理、水資源管理、廢棄物管理、能源管理、碳排放、氣候變遷
<p>社會面</p>	薪酬福利、人才培育、職業安全衛生、人權保障、營業秘密保護及交易安全、參與公益
<p>經濟面</p>	營運績效、客戶關係、產品品質、誠信治理、資訊安全、風險管理、創新研發、公平競爭

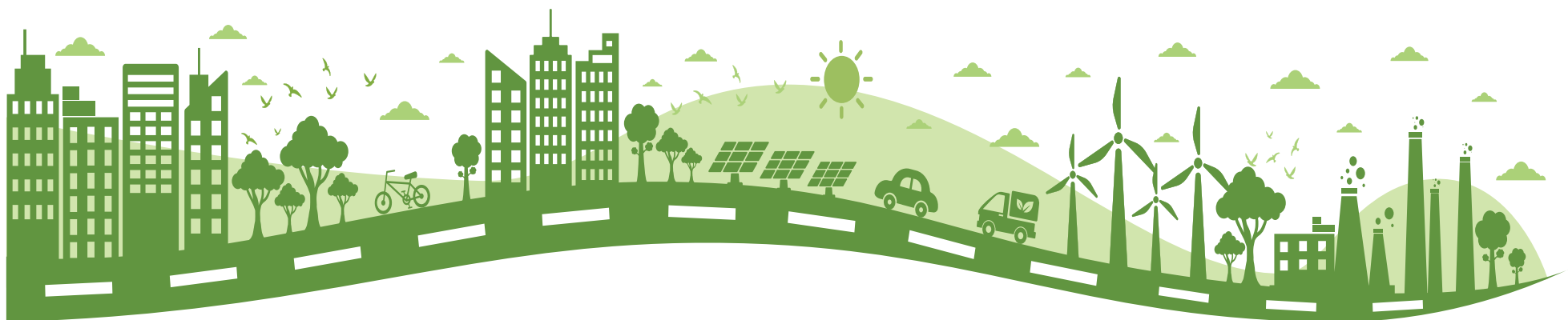
由於微端科技之經營管理、商業行為及公司內部均未發生可影響重大性議題之事件，故微端科技將延續2023年鑑別之重大性議題結果，確認微端科技應優先揭露環境、社會與經濟面向的10項重大主題，分別為營運績效、客戶關係、永續供應鏈管理、產品品質、誠信治理、資訊安全、風險管理、創新研發、薪酬福利與原物料管理，下圖為各重大主題之管理方針及揭露相關項目：



確定重大主題鑑別流程

面向	重大主題	正面/負面 衝擊 實際/潛在	重大主題	內部邊界		外部邊界		對應GRI準則	報告書揭露
				公司	供應商	客戶	當地社區		
經濟	營運績效	正面/實際	2024年微端科技獲利相對2023年成長，全體員工與公司共同攜手努力，運用公司所投入之優質人力及財務資源，超越預期之目標。	●	●	●		GRI 201：經濟績效：2016	3.4營運績效
經濟	客戶關係	正面/實際	2024年無重大客訴發生，且客戶滿意度調查達到預期標準。	●		●		自訂主題	3.5.3客戶關係
環境	永續供應鏈管理	負面/潛在	微端科技現有之供應商，未來將納入永續管理之要求，如供應商之環境保護策略與施行情況及社會參與程度等。	●	●			GRI 308：供應商環境評估 2016 GRI 414：供應商社會評估 2016	4.6供應鏈管理
經濟	產品品質	正面/實際	微端科技2024年無重大品質異常發生，並透過ISO 9001品質管理系統之運作，持續落實品質管理。	●	●	●		自訂主題	3.5.2產品品質
經濟	誠信治理	正面/實際	微端科技已於2024年進行內部誠信治理相關之教育訓練，且無違反誠信治理相關事件再次發生，未來仍會持續加強相關人員培訓。	●	●	●		GRI 205：反貪腐 2016	3.1.4倫理誠信
經濟	資訊安全	正面/實際	2024年微端科技持續投入資源升級硬體，同時增加備份機制，並提升人員資訊安全意識，確保資訊安全。	●	●	●		自訂主題	3.6資安防護





經濟	風險管理	負面/潛在	微端科技將針對風險管理訂定相關規範並評估管理架構。	●				自訂主題	3.2風險管理
經濟	創新研發	正面/實際	微端科技將因應客戶需求，在成本預算內優化產品設計及製程，以減少浪費，提升效能。	●	●	●		自訂主題	3.5.1創新研發
社會	薪酬福利	負面/潛在	2024年度整體員工平均薪資調整幅度為3%，雖與上櫃其他電子業非擔任主管職員工平均薪資相比仍於50%後，但未來仍會持續優化員工薪酬。	●				GRI 401：勞雇關係：2016	5.2適才適任
環境	原物料管理	正面/實際	因應微端科技採購策略調整，將逐年提供在地採購比例，以降低因運輸而產生之二氧化碳排放當量。針對原物料要求供應必須提供RoHS檢驗報告，確認符合後方可進行採購作業。	●	●	●		GRI 301：物料 2016	4.2原物料管理



## 1.5 呼應聯合國永續發展目標

聯合國在2015年發布的聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），於其中提出17項永續發展目標及169個細項目標，作為2030年前各會員國及全球企業實踐永續發展的指導原則。

微端科技將聯合國永續發展目標融入公司的經營策略，將以往公司專注在經濟績效的思考模式擴大成新興的永續模式，除了兼顧環保及法規遵循外，也提高員工待遇以留任優秀人才、消弭職場不平等條件及推動減少溫室氣體排放，並同時邀請供應商對改善環境、提高職場待遇等面向一起努力。展望未來，期待微端科技能持續在永續發展目標上做出更多貢獻，善盡自身的企業社會責任。

SDGs	細項目標	微端科技的實際作為
 <p>1 消除貧窮</p>	<p>1.4 確保所有男女，尤其是貧窮與弱勢族群，在經濟資源上都有公平的權利與取得權。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供優於法規且具有市場競爭力的薪資條件及完備的福利措施，讓員工得以尊嚴地工作，提升個人與家庭的經濟生活水準。</li> <li>2. 根據公司獲利狀況適度調整員工薪資，提高同仁對公司的向心力。</li> </ol>
 <p>3 良好健康與社會福利</p>	<p>3.9 在西元2030年以前，大幅減少死於危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染的死亡及疾病人數。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期舉辦交通、消防、急救訓練等安全宣導課程。</li> <li>2. 提供員工健康諮詢管道。</li> <li>3. 作業環境定期檢視，避免工作者發生危害。</li> </ol>
 <p>4 優質教育</p>	<p>4.5 消除教育落差，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。</p> <p>4.7 提倡永續發展教育、永續生活模式、人權、性別平等、和平非暴力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安排業務屬性不同的員工進行職能訓練，確保每位同仁獲得與自身業務相符的職業訓練機會。</li> <li>2. 規劃永續發展、職場性別平等、勞動人權的課程，並開放給所有同仁參與。</li> </ol>
 <p>5 性別平等</p>	<p>5.1 消除對婦女任何形式的歧視。</p> <p>5.4 透過社會保護政策承認及重視婦女家庭照護。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不以性別作為員工任用及考核升遷的因素。</li> <li>2. 提供同仁不分男女皆可申請育嬰留職停薪假別的權利。</li> </ol>

	<p>8.5 實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。</p> <p>8.7 禁用童工、消除受壓迫的勞工。</p> <p>8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不以性別作為員工任用及考核升遷的因素。</li> <li>2. 根據公司獲利狀況適度調整員工薪資，提高同仁對公司的向心力。</li> <li>3. 尊重勞動權益，包含禁用童工及禁止任何形式的職場歧視。</li> <li>4. 依法適當調整女性員工之職務內容，減輕工作負荷，實質保障女性員工。</li> <li>5. 落實職業安全衛生管理系統，有效提升員工職場安全。</li> </ol>
	<p>9.5 鼓勵創新，並提高研發人員數，並提高研發支出。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 逐年提高研發團隊人數，檢視每年是否持續投入資源於研發項目。</li> <li>2. 每年對於研發創新有具體成效之員工或小組成員給予表揚並頒發獎金。</li> </ol>
	<p>10.2 促進社經政治的融合，無論年齡、性別、身心障礙、宗教、經濟或其他身份地位。</p> <p>10.3 確保機會平等，並減少不平等，包括消除歧視的實務作法。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公司的招募、考核及升遷機制，不以員工生理或心理差異當作考量標準。</li> <li>2. 設有員工檢舉管道，並有完善的檢舉流程保護檢舉人。</li> </ol>
	<p>12.2 在西元2030年以前，實現自然資源的永續管理以及有效率的的使用。</p> <p>12.5 在西元2030年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期出版永續報告書，揭露永續作為。</li> <li>2. 與供應商共同提升ESG績效。</li> <li>3. 原物料及生產所需設備優先採購低碳高效能之產品。</li> </ol>
	<p>13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 擬定氣候風險管理與因應氣候變遷之作為。</li> <li>2. 將因應措施納入公司年度永續策略規劃。</li> <li>3. 加強公司碳管理之流程。</li> </ol>
	<p>16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。</p> <p>16.7 確保各個階層的決策回應民意，是包容的、參與的且具有代表性。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化公司治理，透過內控確保從業人員符合公司各項規範，並設有獨立檢舉管道及完備的檢舉流程。</li> <li>2. 透過利害關係人溝通，瞭解渠等對公司的要求與期望，並定期向董事會報告。</li> </ol>

## 關於微端科技

- 2.1 公司簡介 16
- 2.2 經營理念 22
- 2.3 管理系統 23
- 2.4 參與外部組織 23

## 2.1 公司簡介

微端科技擁有卓越技術，除了提供全球人機介面的科技產品與服務外，產品項目包含LCD顯示模組、專業影音產品設計組裝、指紋辨識模組、AirFuel無線充電及軍警保全用隨身攝影機等。在人機介面的產業領域中，微端科技積極尋求新的設計及應用概念，結合科技及製造，提供客戶從概念、設計到成品生產一條龍的服務，實現客戶對產品的需求。

憑藉著整合全球技術資源的優勢，微端科技提供高品質的產品設計及高附加價值的產品及方案。我們相信可靠度及專致力能贏得客戶的信賴，也深信客戶長期的滿意度是成功的基礎。為了持續回應客戶不斷求新求變的產品需求，我們承諾提供先進的整合方案來建立高品質及服務的產業標準，協助客戶創造更具競爭力的優勢。

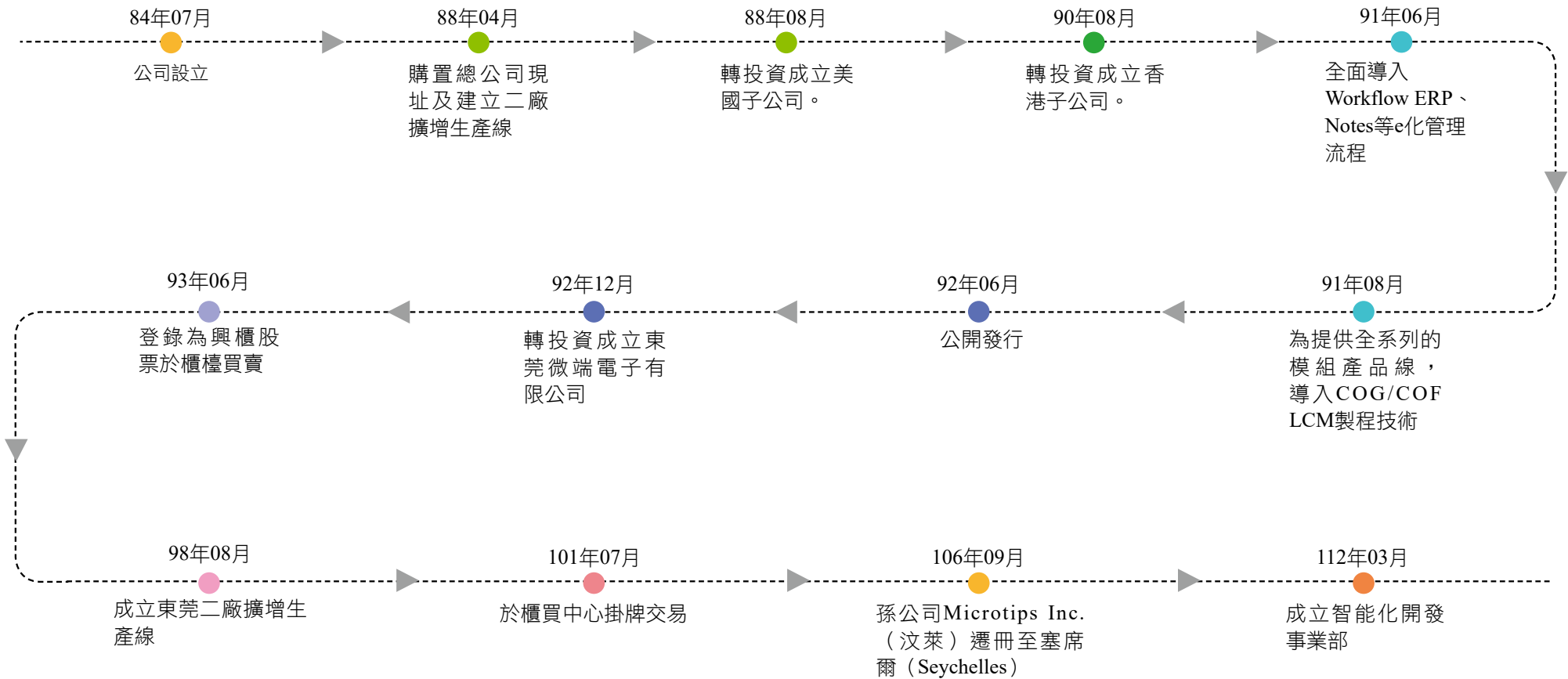


### 基本資料

公司名稱	微端科技股份有限公司
股票代號	3285
所處行業	上櫃其他電子業
主要產品/服務	數位音效產品 液晶顯示模組 (LCM) 警用攝影機 智能化資料開發服務 血液加溫器產品代工服務
總部位置	新北市汐止區康寧街169巷31號12樓
資本額	427,353千元
當年度營收	844,662千元
股權佔比	本國法人35.97% 本國個人49.99% 外國機構與外國個人14.04%
營運據點	臺灣 (新北市-汐止) 中國 (廣東-東莞) 美國 (佛羅里達-奧蘭多)
2024年銷售量	液晶顯示模組45.1% 數位音效產品37.66% 軍警用設備0.49% 智能化資料開發服務5% 血液加溫器產品代工服務 1.20% 其他10.55%
各區營收比重	美洲75.89% 亞洲12.69% 歐洲3.63% 臺灣7.79%

公司沿革

設立日期：中華民國84年7月27日



營運據點



**臺灣** (新北市-汐止)

新北市汐止區康寧街169巷31號12樓



**中國** (廣東-東莞)

大陸廣東省東莞市常平鎮司馬村東  
深公路 (司馬加油站旁)



**美國** (佛羅里達-奧蘭多)

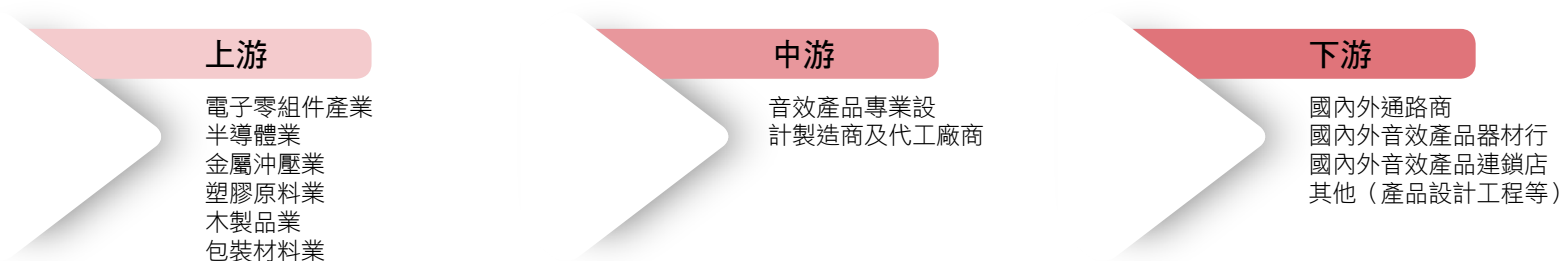
3452 Lake Lynda Dr.Suite 215 Orlando FL32817 U.S.A



微端科技在整體產業鏈的上中下游位置

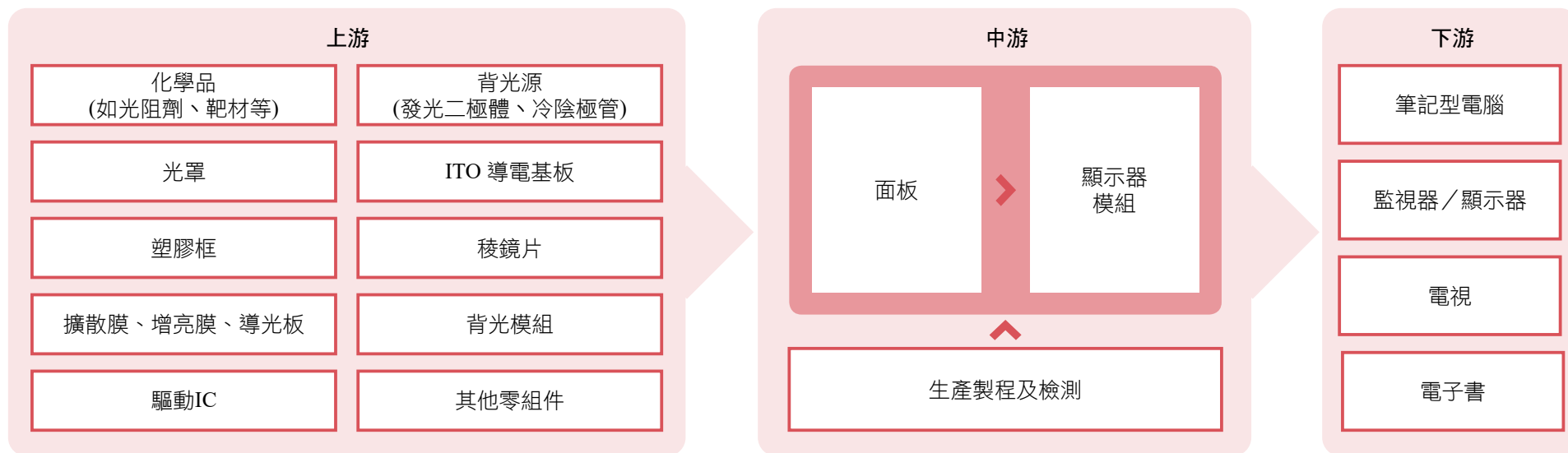
數位影音多媒體產品

數位音效產品之上游原料種類繁多，包括電子相關產業、半導體業、金屬沖壓業、塑膠原料業、木製品業及包裝材料業；中游則為音效產品專業設計製造商及代工廠商；而產品之下游則為國內外通路商、專業音響器材行及專業音響連鎖店等，產業之上、中、下游關聯性如下圖：



液晶顯示器 (LCD)

液晶顯示器的產業結構可分為上游的液晶顯示面板之原材料零組件、中游的液晶顯示器製造、以及下游的液晶顯示器應用產品，其產業結構列示如下：



### 軍警用設備

警用攝影機之上、中、下游產業鏈與行車攝影機紀錄器類似，但更著重於客製化規格及軟體設計之需求。臺灣產業發展動向是上窄下寬的產業供應鏈結構，上游及中游為寡佔競爭，上游關鍵零組件主要為顯示晶片與感光元件；下游則為完全競爭。不同於上、中游產業鏈結構，下游品牌業者由各方領域業者所組成，目前已超過十家以上之品牌業者投入市場。這些業者過往多以生產消費性電子產品為主，依照原產品領域，可區分成車載產品業者、光學產品業者與其他消費性電子產品業者三種類型。

### 智能化資料開發服務

智慧盒為整合軟體與硬體的產品，包括上游的工業電腦(IPC)、個人電腦(PC)、各種感測器(Sensor)與致動器(Actuator)等硬體製造產業、軟體作業系統(O/S)、各種軟體函式庫(Library)等軟體產業；在開發設計的產出過程及服務過程中所需要的電力供應產業、交通運輸業等支援性產業；另包括下游需要產品的製造業、資訊服務業等。

智慧製造正在改變「製造業」的傳統模式，製造商為了改善勞動力不足的缺點、提升生產效率並降低生產成本，在生產線和整個營運過程中開始導入物聯網IOT、雲端運算、AI人工智慧、機器學習以及大數據分析等技術。

實體機器的行動透過智慧機上盒轉換為數據，利用物聯網達成機器間資訊的交換與整合，再透過雲端服務與大數據的分析優化製造流程，使製造過程能更加智慧化、客製化與服務化，同時提升消費者服務體驗。

### 血液加溫器產品代工服務

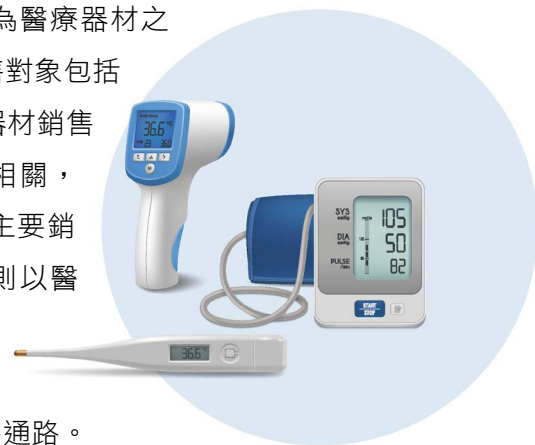
血液加溫器的上、中、下游之產業鏈與一般電子產品類似，但更著重於客製化規格及移動式的血液加溫器產品。

醫療器材的上游材料及零件涵蓋的範疇相當廣泛，包括IC、電子零組件、支架、外殼、感測器、生物材料、紡織材料…等。另外，生物科技產業的日漸發展，也逐漸發展出將製藥、再生醫療與醫療器材領域結合的趨勢，如將生物活性分子應用在結合生物材料的醫材科技，或結合細胞、藥物而成的新一代複合醫材。

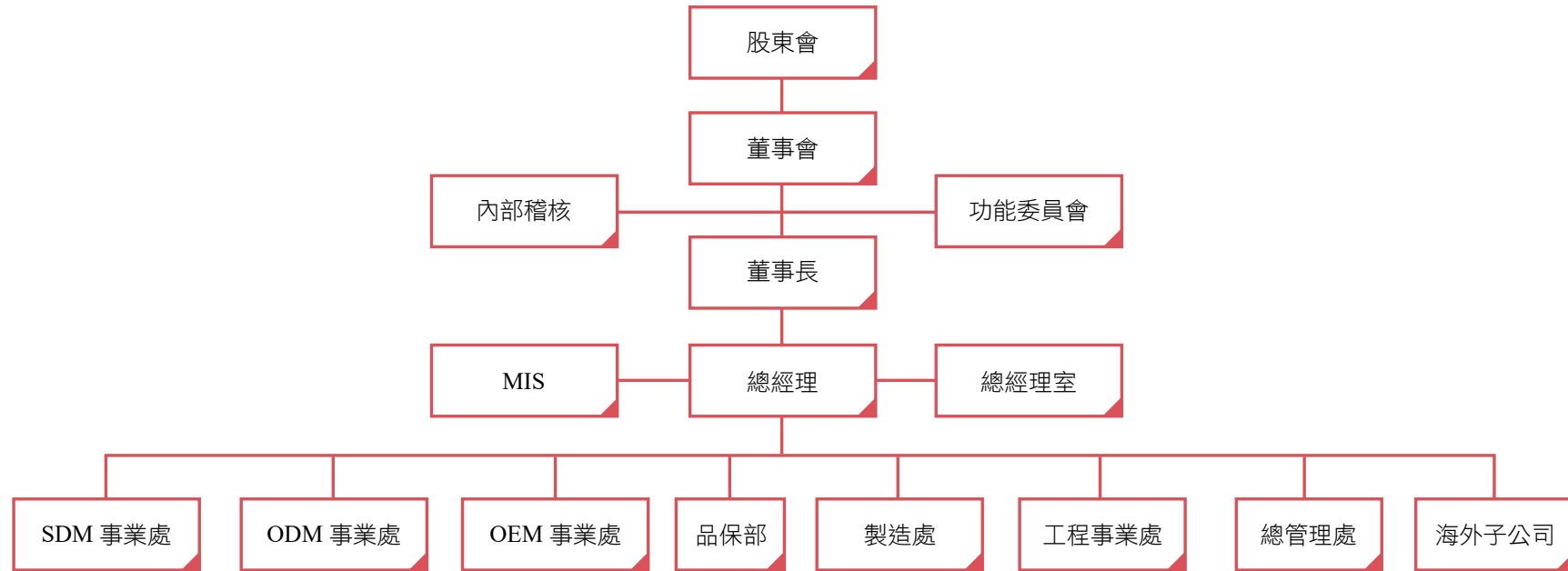
醫療器材產業鏈(中游)：醫療器材製造業涵蓋範圍相當非常廣泛，包含醫療檢測與監護器材(如電子血壓計、體溫計、耳溫槍、空氣檢測產品、恆溫產品)、光學醫療器材(如光學鏡片、隱形眼鏡)、醫療耗材(如導管、試片、注射器)、特殊性醫療材料(精密輸液套、幫浦輸液套、胸主動脈血管支架)、牙科、眼科與骨科醫療器具、人體植入物(人工骨頭、骨球、骨板、螺絲、骨水泥)。

醫療器材產業鏈下游產業為醫療器材之專業代理商及通路商，銷售對象包括

醫院、診所、藥房。醫療器材銷售對象與產品功能屬性密切相關，醫療耗材以醫院、藥房為主要銷售對象，而專業醫療設備則以醫院、診所為主，居家護理用之電子體溫計、電子血壓計等則以藥房為主要銷售通路。



微端科技組織結構

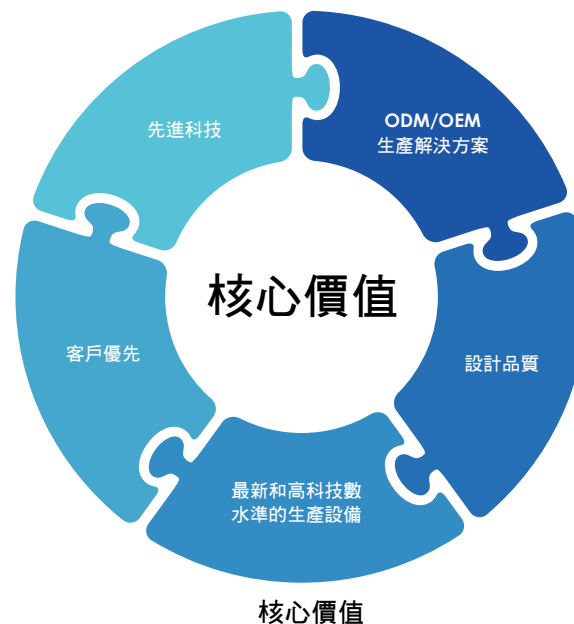
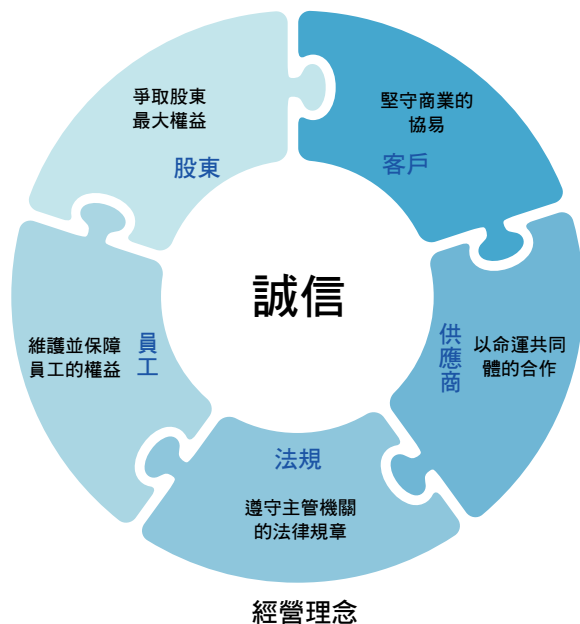


## 2.2 經營理念

微端科技提供的產品項目包含LCD 顯示模組、專業影音產品設計組裝及軍警保全用隨身攝影機執法儀等。為了因應智慧製造工業4.0需求，也結合硬體及軟體，發展了製造生產智能化資料開發及收集服務。微端科技擁有卓越技術，提供全球人機介面的科技產品與服務，積極投入數位影音多媒體產品及數位顯示模組產品和軍警用設備之研究開發、製造及行銷。產品提供客戶相關生產數據，連結製造相關元素，並進行優化。

在人機介面的產業領域中，微端科技積極尋找新的設計及應用概念，結合科技及製造，全力支持及提供客戶從概念、設計到成品生產的一條龍服務，實現客戶對產品的需求。

憑藉著整合全球技術資源的優勢，微端科技提供高品質的產品設計及高附加價值的產品及方案。我們相信可靠度及專致力能贏得客戶的信賴，也深信客戶長期的滿意度是成功的基礎。為了持續迎合客戶求新求變的產品需求，我們承諾提供先進的整合方案來建立高品質及服務的產業標準，創造客戶更具競爭力的價值。



## 服務項目

### 數位音效產品

主要為音效測試機、專業錄音室之多音軌混音器、大小型演唱會使用之喇叭擴大機、廣播電台、PUB或夜總會等場所使用之效果處理器，如 Digital Audio Processor(DAP), Live Sound Recorder Multi Channel Mixer, Sound Effects Machine DSP Amp等。

### 液晶顯示模組(LCM)

主要應用於醫療、通訊、辦公室自動化和工業等產品之標準型或客製化顯示器及觸控面板，如信用卡刷卡機、收銀機、工業儀表、IP Phone、影印機、醫療儀器顯示面板等領域。

### 智能化資料開發服務(SDM)

微端科技為了因應全球智慧機械與製造發展趨勢，加速產業邁向智慧機械與智慧製造時代，協助客戶端生產設備結合智慧機上盒，朝舊機械設備智慧製造可視化的方向前進，除了可以提升生產效率與品質外，更配合大數據分析，提高整體利潤、創造新營利模式。

### 生產組裝

微端科技具有COB、COG、SMD、DIP製程全套設備，能提供測試服務、組裝線路板及成品組裝，大幅提升產品交貨品質。同時依成本、交期、貨源及庫存提供最佳的物料採購方案及庫存管理。



## 2.3 管理系統

微端科技通過ISO 9001品質管理系統提供高品質的產品設計及高附加價值的產品及方案。我們深信客戶長期的滿意度是成功的基礎。未來也將評估公司需求，逐步導入相關管理系統。

## 2.4 參與外部組織

微端科技除了精進自身產品競爭力之外，亦積極與各界利害關係人溝通，藉由參與產業相關協會之機會，與協會成員間互動，瞭解產業最新發展趨勢，目前參與之協會如下：



	外部協會名稱	參與身份
	臺灣區電機電子工業同業公會	會員
	新北市醫療器材商業同業公會	會員

**誠信治理**

3.1	治理實務	25
3.2	風險管理	34
3.3	法規遵循	36
3.4	營運績效	37
3.5	產品服務	38
3.6	資安防護	46

微端科技以誠信負責及公平、透明之原則從事商業活動，落實誠信經營政策。我們認為，良好的公司治理架構可確保公司營運健全發展，而完善的公司治理制度除了遵循各項法規以外，也包含健全的董事會、嚴謹的內控機制以及穩定的財務管控。這些制度除了有助於降低公司的經營風險外，亦可提升公司競爭力並創造品牌價值，構建誠信負責的企業文化，保障投資人及其他利害關係人權益。

微端科技認為，董事會及功能性委員會是誠信經營的核心，並已依「證券交易法」及相關規範建構公司治理制度，為加強保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益並提升資訊透明度，董事會已通過之相關規章及遵循守則，說明如下：

- (1)「公司治理實務守則」：本諸公平、公正、公開之董事選任程序，並且設置獨立董事，強化董事會之管理及監督機能。
- (2)「防範內線交易管理作業程序」：禁止董事、經理人及受僱者等內部人員，利用市場上無法取得的資訊來獲利。
- (3)「誠信經營作業程序及行為指南」：本於廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續之經營環境。

微端科技秉持正確、及時與公平之揭露原則，建立完善之資訊揭露制度，提供各項營運、財務、董事會、股東會之資訊於公司網站及臺灣證券交易所之「公開資訊網路申報系統」，以確保股東能取得公司相關之最新訊息。

公司治理相關規範揭露於微端科技官網之公司治理專區，連結如下所示，同時於年報說明設置單位之運作及執行情形，且至少一年向董事會報告一次。

請參閱公司首頁→公司治理項下

公司網址：<http://www.microtips.com.tw/zh-TW>



## 3.1 治理實務

股東會由全體股東組成，主要目的為對公司重大事項進行決策，並定期聽取董事會報告，董事會為微端科技之最高決策機關與治理單位，成員皆恪盡善良管理人之注意義務，共同規畫公司的經營政策與檢視財務績效，並確保公司營運符合法規之要求。為完善公司治理運作、強化公司競爭力，董事會也設置審計委員會與薪資報酬委員會以健全董事會運作，董事會之下亦設有獨立之稽核室，定期執行稽核業務並向審計委員會與董事會呈報稽核結果。

微端科技透過透明化的資訊與系統化的內部控制制度積極強化公司治理架構，持續在公司治理及誠信經營兩大實務上前進，保障利害關係人權益。同時依照「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，衡酌公司整體之營運活動，設計內部控制制度並確實執行，定期檢討以因應內外環境之變遷，透過完善的管理機制來提升營運之成效，達到永續經營的目標。

為提升董事會效能，微端科技董事會決議由總管理處副總經理郭仲銓擔任公司治理主管，保障股東權益並強化董事會職能，負責協助董事執行職務、提供所需資料、安排董事進修事宜，並依法辦理董事會及股東會等會議，協助公司遵循董事會及股東會相關決議與投資人關係維護，未來亦將致力提升公司治理整體綜效，強化利害關係人對微端科技的信賴。

微端科技之財務報表均委託會計師事務所定期查核簽證，法規要求公開之各項資訊均正確及時完成，並由權責人員負責對外揭露資訊，同時建立發言人制度，確保各項重大資訊能及時允當揭露，供股東及利害關係人參考公司財務業務相關資訊。未來也將持續強化董事會運作、提升資訊透明度並逐步於公司治理架構融入永續治理策略。

## 2024年公司治理主管業務執行成果

1. 依法辦理董事會會議，於董事會會議召開前7日通知所有董事出席，並提供充份會議資料，以利董事瞭解議案內容，若會議事項與董事自身或其代表之法人有利害關係者，將給予當事人事前提醒利益迴避，並於會後20日內將會議紀錄提供給各董事。
2. 協助安排合適的董事進修課程，確保董事均完成年度進修時數。
3. 依法辦理股東會相關事宜：每年依法規期限登記股東會日期，製作並於期限前申報開會通知、議事手冊及議事錄，並於修訂公司章程或董事改選後辦理公司變更登記。
4. 安排及規劃113年度董事會、董事成員暨功能性委員會績效評估及自行評估，已於114年3月13日完成提報董事會。
5. 完成章程修改之變更登記。
6. 完成獨立董事任職期間內資格是否符合相關法規規章之審查。

### 3.1.1 董事會

董事會為微端科技最高之治理單位，負責規劃公司經營策略，負有監督及遵守法規之職責，忠實執行業務並盡善良管理人注意義務，協助建立良好誠信倫理並提升資訊透明度，進而保障股東權益。對於公司業務之執行與各項治理制度之作業與安排，除依法律或章程規定應由股東會決議事項外，均應由董事會決議為之。

### 董事會組成多元化與選舉辦法

微端科技之董事會係依公司章程規定組成，董事選舉採候選人提名制度，任期3年得連選連任，依據113年11月12日修訂之「公司治理實務守則」規定，董事會成員除「兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一」外，亦需考量董事會成員組成多元化與性別平等。多元化包括但不限於「基本條件與價值」與「專業知識與技能」兩大面向之標準，並應普遍具備執行職務所必備之知識、技能及素養。

微端科技之董事同時具備產業專業能力及豐富實務經歷，熟知產業發展脈動。在經濟面、社會面及環境面上，董事皆能整合整體的營運狀況，有效執行職務，建立良好公司治理制度和強化董事會職能。董事會現有7名董事(含3名獨立董事)，任期3年，至少每季召開一次董事會，以審核企業經營績效、修訂內控制度、討論重要關鍵重大事件，包含經濟、環境和社會衝擊、風險與機會等。透過會議確認後續追蹤之權責單位及檢討改進方針，並於下一次會議中就處理情形進行追蹤報告。依規定董事會至少每季召開一次，微端科技於2024年共召開5次會議，董事平均出席率為97%。

董事會成員之背景資料、學歷、兼任其他公司職務、獨立董事獨立性及各功能性委員會運作情形等資訊，皆已揭露於微端科技年報或網站，且可在公開資訊觀測站與公司網站中查詢相關資訊。

### 董事會成員結構統計：

多元化統計/年度			2022年		2023年		2024年	
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
董事	性別	男	6	100.00%	5	71.43%	5	71.43%
		女	0	0.00%	2	28.57%	2	28.57%
	年齡	未滿50歲	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
		50~60歲	4	66.67%	6	85.71%	6	85.71%
		60歲以上	2	33.33%	1	14.29%	1	14.29%
	學歷	研究所	4	66.67%	5	71.43%	5	71.43%
		大專院校	2	33.33%	2	28.57%	2	28.57%
		其他	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

註：有關微端科技董事成員主要經（學）歷、兼任職務情形及主要股東名單，請參閱113年報第5頁。

### 2024年度董事會各董事出席情形如下：

職稱	姓名(或代表人姓名)	應出席次數(A)	實際出席次數(B)	實際出席%(B/A)	備註
董事長	魯景岱	5	5	100%	
董事	鴻利投資股份有限公司 法人代表人：鄭夙君	5	5	100%	
董事	陳曉華	5	5	100%	
董事	李東憲	5	5	100%	
獨立董事	李宥歡	5	4	80%	
獨立董事	李志仁	5	5	100%	
獨立董事	邱忻怡	5	5	100%	

### 董事利益迴避

為建構良好的董事會運作制度與健全的監督功能、確認獨立董事執行業務時能保持獨立性，微端科技之董事會通過「董事會議事規則」及訂定「審計委員會行使職權辦法」，明定獨立董事的職責範疇。董事間亦秉持高度自律的精神，並落實利益迴避。對於會議事項與自身或代表之法人有利害關係之董事，除了於當次董事會說明其利害關係之重要內容外，如有損害公司利益之虞者，不得加入討論及表決，且討論及表決時依法利益迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

考量公司營運之需求，微端科技之總經理由董事長魯景岱先生兼任，以提升經營效率與決策執行力，魯董事長具備營運判斷能力、經營管理能力與領導決策能力，足以穩健營運公司並維持公司良好之企業體質。本公司設董事7人，其中包含獨立董事3位。

### 董事績效評估

為提升董事會決策品質並加強董事會運作效率，董事會亦通過「董事會績效評估辦法」，每年針對董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效進行內部評估，以問卷自評方式發放問卷給董事會成員進行自評，由議事單位彙整評估結果，並將評估結果呈報董事會。董事會績效評估結果得作為未來遴選或提名董事時之參考依據；個別董事績效評估結果亦得作為訂定其個別薪資報酬之參考依據。2024年已完成董事會、審計委員會、薪資報酬委員會運作相關評估。

2024年度董事會績效評估結果呈報於2025年3月13日  
董事會討論通過，評估結果如下：

董事會績效評估			
自評(問卷)	2022年	2023年	2024年
董事會	95.32	94	96.0
審計委員會	-	99	99.1
薪酬委員會	-	98	99.6

註：審計委員會與薪酬委員會於2023年開始進行績效評估

### 董事責任保險

微端科技每年度皆為董事投保責任保險，讓董事執行業務時能免除後顧之憂，期能藉此提高專業人才出任董事的意願，及減少執行職務時作業疏失之損害，同時降低並分散董事因錯誤或疏失行為而造成公司及股東重大損害之風險。

### 董事進修情形

因應法規要求，微端科技考量董事參與公司營運決策可能面臨的各項法規遵循疑問及治理實務、風險等議題，積極鼓勵並安排董事進修相關專業課程，未來亦將規劃增加董事進修與企業永續經營相關之課程，以掌握最新的公司治理法規及相關產業經濟脈動。2024年全體董事進修合計57小時，表列如下：

課程名稱	時數
上櫃與櫃公司內部人股權宣導說明會	6
永續發展工作小組暨永續長座談會	3
2024國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6
從ESG企業永續發展看上市櫃公司的資安治理策略	3
董事會在ESG治理的角色與職責	3
營業秘密之保護	6
內線交易實務案例暨相關法律責任	3
防制洗錢打擊資恐資武擴國際規範與國內法制	3
了解ESG報告書關鍵要素	3
AI策略與治理	3
國際淨零、永續揭露新趨勢從歐盟TR到我國永續經濟活動認定參考指引	3
財報審閱常見缺失及取得/處分資產常見問題	3
最新年報編製相關ESG永續政策法規	3
公司經營權之爭奪與相關案例	3
現階段全球產業趨勢與政經展望	3
以風險管理推動企業永續發展	3

### 3.1.2 功能性委員會

為健全董事會監督功能及強化管理機能，設有審計委員會與薪資報酬委員會，並由全體獨立董事成員參與，功能性委員會除法規要求應獨立行使職權者外，也應對董事會負責，並將所提之議案交由董事會決議，以符合利害關係人之最大利益，同時保障股東權益。

#### 審計委員會

審計委員會協助董事會監督微端科技在執行會計、稽核、財務報導流程及財務控制相關業務之品質，並將評估結果提交予董事會討論。微端科技之董事會於113年11月12日修訂「審計委員會組織規程」，於董事會設置審計委員會，由3名獨立董事擔任審計委員，其中1人為召集人，且至少1人具備會計或財務專長，每季至少召開一次會議，2024年共召開5次審計委員會，平均出席率達90%以上。

微端科技稽核室為隸屬董事會之內部獨立單位，內部稽核主管每季以書面方式向獨立董事報告稽核業務執行情形，並於審計委員會會議上報告，內容包含稽核業務執行情形、內部作業事項、內控辦法增訂與修訂等，內部稽核主管亦於董事會會議進行稽核報告，充份揭露稽核業務執行情形及成效。此外，2024年會計師除針對財務報告之核閱結果向獨立董事報告外，也以書面方式向董事進行法規宣導並互相交換意見。

#### 審計委員會出席情形

本公司2024年度審計委員會開會5次，獨立董事出席情形如下：

職稱	姓名	應出席次數 (A)	實際出席次數 (B)	實際出席 (B/A) %
獨立董事	李志仁	5	5	100%
獨立董事	李宥歡	5	4	80%
獨立董事	邱忻怡	5	5	100%

註：實際出席率(%)則以其在職期間審計委員會開會次數及實施出席次數計算之。

#### 薪資報酬委員會

微端科技為評估董事與經理人的經營績效與其報酬受領是否公平合理，遂由董事會於113年12月26日修訂通過「薪資報酬委員會組織規程」，在董事會設置薪酬委員會。委員會成員應由獨立董事至少1人參與，目前3名委員皆由獨立董事出任，2024年共召開3次會議，平均出席率達80%以上。

薪酬委員會審議範圍包含訂定並定期檢討董事及經理人之績效、薪酬制度與薪資報酬，並依「董事及經理人績效評估辦法」與「董事及經理人薪資酬勞辦法」做為定期評估董事酬金之依據，依據市場競爭力制訂薪資政策，以維持薪酬委員會之獨立性、客觀性，避免委員和公司之利益發生衝突。

辦法內評估項目如：公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修，參酌公司整體的營運績效、產業未來經營風險及發展趨勢給予合理報酬，並視實際經營狀況及相關法規適時檢討酬金制度，以達公司永續經營與風險控管之平衡。經理人之酬金包含薪資及獎金，其中薪資參酌同業水準以及職稱、職級、學(經)歷、專業能力與職責等項目；獎金係依經理人對公司營運參與程度及績

效評估做整體考量，評估項目包含財務與業務績效指標等「財務性指標」，以及領導力、品德操守、所轄部門法規遵循及ESG相關目標等「非財務性指標」，並衡量其他特殊貢獻，將公司未來發展與風險，納入績效評核與薪酬發放考量，經薪酬委員會審議並送交董事會決議。

### 薪資報酬委員會出席情形

本公司2024年度薪資報酬委員會開會3次，出席情形如下：

職稱	姓名	應出席次數 (A)	實際出席次數 (B)	實際出席 (B/A) %
召集人	李宥勸	3	2	67%
委員	李志仁	3	3	100%
委員	邱忻怡	3	3	100%

### 3.1.3 內部稽核

微端科技之稽核工作由內部稽核人員擔任，透過風險評估、法規制度審查、現場查核等方式，覆核工作守則流程上需改進之處，期能全面提升經營績效，為股東及利害關係人創造更大的效益。

內部稽核之目的在於協助董事會及經理人檢查、覆核內部控制制度之缺失，衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度之實施持續並有效，並作為檢討修正內部控制制度之依據。微端科技依循「公開發

行公司建立內部控制制度處理準則」之規定，並綜合考量自身之營運狀況，與公司內外環境之變遷，確保內控制度之設計及執行能夠有效且持續。為確保稽核人員秉持公正與超然之立場執行稽核工作，微端科技依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」於董事會之下設置獨立單位「稽核室」，配置稽核人員1人，其任免、考評、薪資報酬由董事長核定之。稽核人員依據風險評估擬定年度稽核計畫，提報審計委員會審核並經董事會核准，據以施行。依規定列席董事會，報告稽核業務執行情形，並出席每次審計委員會會議，向獨立董事報告公司內部稽核執行狀況及內控運作情形，微端科技內部各單位至少每年度辦理一次自行評估，交由內部稽核覆核各單位之自行評估報告，將稽核單位所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。另外，微端科技也在每季董事會與簽證會計師一同進行審計委員會，與獨立董事、財務主管、稽核主管溝通，將溝通情形彙整成結論及建議事項，於董事會中提出報告，並依董事會決議作為執行依據。微端科技之稽核人員資格皆符合主管機關所訂之適任條款，為強化稽核人員的專業能力，持續安排稽核人員進修，依規定參加主管機關指定之專業訓練機構各項稽核相關業務之專業訓練，提升及維持其稽核品質及執行成效，已在職之稽核人員亦每年完成主管機關指定與稽核相關業務訓練時數之在職訓練，2024年本公司之稽核人員合計受訓12小時。微端科技透過稽核人員持續監控公司落實各項作業制度，建立良好之治理實務與風險控管機制亦能創造永續發展的經營環境。2024年稽核室共執行52項稽核作業，稽核結果尚無重大缺失，發現之輕微瑕疵皆在期限內完成改善結案。

### 3.1.4 倫理誠信

重大主題		誠信治理
對公司的重要性		微端科技以「誠信」為經營理念，期待建立利害關係人對微端科技的信任與提升經營績效，正面提升微端科技之聲譽。
政策/承諾		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 誠信經營作業程序及行為指南。</li> <li>● 董事及經理人道德行為準則。</li> <li>● 企業誠信經營守則。</li> <li>● 防範內線交易作業程序。</li> <li>● 員工守則。</li> <li>● 內部重大資訊處理作業程序。</li> </ul>
目標	短期	微端科技員工及董事成員均未有貪腐事件發生或違反法規之情事。
	中長期	持續建立誠信經營之企業文化。
當年度投入資源及具體成果		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加強重大訊息申報規定及防範內線交易宣導。</li> <li>● 誠信經營宣導。</li> <li>● 每月提醒內部人申報股權異動電子信箱。</li> <li>● 每年至少一次提供內部人股權移轉應注意事項、防範內線交易注意事項、常見違規態樣。</li> <li>● 2024年未發生任何與貪腐有關的違法事件。</li> </ul>
負責部門/申訴機制/評估機制		總管理處聯絡人：蘇小姐（分機302） 電子信箱：theresa@microtips.com.tw

## 誠信教育訓練與宣導

微端科技要求所有同仁皆需了解並遵守從業道德規範，期待建立一個合乎道德的工作環境與氛圍。本公司以誠信至上構築企業核心價值，人資單位於新進人員報到時即宣導公司誠信內規，並不定期於會議中宣導，使全體員工了解公司誠信經營之核心，培養同仁的誠信意識，同時要求管理階層應以身作則，恪遵誠信原則以形塑公司整體誠信文化。

## 多元管道及聯絡窗口

微端科技以公司治理主管為誠信經營政策推動之專責主管，並制訂「誠信經營作業程序及行為指南」、「員工道德行為準則」等內部規範，供全體員工遵循，並於董事會決議通過後揭露誠信內規於微端科技之官網，供利害關係人查詢，同時設置對應的聯絡窗口讓利害關係人得以接收意見反饋。同仁若對公司的誠信內規有疑問時除可自行上官網查詢外，亦可透過電子信箱、電話等多元管道向相關窗口諮詢。

## 利益衝突迴避情形

在董事會運作方面，若會議事項與各董事自身或其代表之法人有利害關係，致有損害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，不得代理其他董事行使其表決權。微端科技相當重視誠信之管理，根據相關法規及政策規章對內制定會計制度等內部控制制度，且每年均針對其設計及執行的有效性進行評估及自我檢查，並由稽核進行覆核。



## 建置多元檢舉管道

微端科技依「誠信經營作業程序及行為指南」建置多元檢舉管道，利害關係人可透過微端科技官方網站之利害關係人專區、總經理電子信箱及稽核電子信箱提出檢舉，由稽核室指派專責人員展開調查，檢舉人原則上需具名檢舉並提供檢舉事件之相關經過，包含但不限於被檢舉人姓名、事件發生時間、場所、涉案情節等基本內容及證據，惟倘若匿名檢舉人已檢附相關具體事證，稽核室專責人員亦可進行後續調查。如遇專責人員與檢舉人或被檢舉人有利害關係時，或存有可能影響案件處理之關係者，應主動告知並迴避，改由其他人員調查，同時調查過程應秉公處理，並嚴予保密，不得暴露檢舉人身份，微端科技承諾

並保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。對於違反道德之不正當行為或發現不法行為時，所有同仁均有責任透過檢舉管道向公司反映。公司也保障同仁在舉發或參與調查事件的過程中受到保護，不因檢舉他人而遭受不公平的報復或對待。

### 商業道德與反貪腐

於商業互動方面，微端科技之同仁於業務執行過程中，應向交易對象說明公司之誠信經營政策與相關規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益，同時應避免與涉有不誠信行為之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易，經發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，應評估是否將其列為拒絕往來對象，以落實公司之誠信經營政策；在與交易對象簽訂契約時，也應充份瞭解對方之誠信經營狀況，並將遵守微端科技之誠信經營政策納入雙方契約條款當中，於契約中儘可能訂立包含但不限於任何一方知悉有人員違反他方禁止收受佣金、回扣或其他不正當利益之契

約條款時，應立即據實將此等人員之身份以提供、承諾、要求或收受之方式或涉及金額或其他利益告知他方，並提供相關證據且配合他方調查；一方如因此而受有損害時，得向他方請求契約金額若干百分比損害賠償，並得自應給付之契約價款中如數扣除。任何一方於商業活動如涉有不誠信行為之情事，他方保有得隨時無條件終止或解除契約之權利。

為使倫理誠信觀念深植同仁業務執行過程，公司治理主管未來將逐步規劃向在職同仁進行線上誠信教育訓練；2024年起也於會議舉行時安排高階主管向同仁宣達企業誠信文化之重要性；同時公司治理主管應就管理階層查核及評估誠信經營所建立之防範措施是否落實並有效運作，並就相關業務流程進行評估遵循情形，每年至少一次向董事會報告執行成果；再由稽核室監督查核公司整體誠信落實情形，並向董事會報告。

微端科技將透過內控、內稽制度進行監督並查核貪腐事件，透過風險評估鑑別出包括違反營業秘密、侵占公款、盜賣公司財產、收取回扣或不當利益的重大貪腐風險。本公司截至2024年底未查獲或接獲任何違反從業道德相關之檢舉事件。



## 3.2 風險管理

重大主題		風險管理
對公司的重要性		以遵循法規之相關條文規範為主要目標，持續進行內部稽核控制作業程序，避免及預防損失發生的潛在風險機率，以創造公司價值、股東利益最大化為原則。
政策/承諾		每季由內部稽核主管向審計委員會提出稽核執行情形及改善計畫。
目標	短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依循相關法規之規範訂定「風險管理政策及作業程序」及「誠信經營作業程序及行為指南」。</li> <li>● 於新進員工到職時進行誠信宣導。</li> <li>● 每季提出內稽內控報告作業書。</li> </ul> 除此之外，微端科技也每月定期檢視及辨識各項企業風險，如市場(金融商品、地緣政治、利率、匯率)、營運(企業轉型、企業償債能力、內稽內控制度)、資安(備援機制、資料保護)，並提出因應方式，降低公司避險部位及增加公司價值。
	中長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定風險管理組織、政策與執行作業程序。</li> <li>● 成立風險管理小組與人員，負責執行風險控管機制與程序。</li> <li>● 辨識微端科技面臨之各式風險，並提供風險報告書。</li> </ul>
當年度投入資源及具體成果		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 內部稽核符合相關法規，且無重大作業疏失。</li> <li>● 資安备援機制、資料保護等項目皆未發生重大資安意外。</li> <li>● 低財務匯率與利率風險，無重大損失發生。</li> <li>● 2024年無重大不符合事項發生。</li> </ul>
負責部門/申訴機制		專責部門：管理處、稽核單位、資訊管理單位(MIS) 設有多樣化檢舉申訴管道，並於微端科技內部公告。
評估機制		透過內控、內稽制度進行監督，無重大不符合事項發生。

## 2024 微端科技 永續報告書

微端科技風險管理架構以各權責部門為核心，向外推展風險管理及監督作業，以風險發生機率及負面衝擊為首要項目，評估風險對微端科技之影響，做為修訂「風險管理政策及作業程序」之參考依據，再針對特定高風險項目進行風險回應，確保微端科技之永續經營。

### 微端科技風險管理架構

單位	風險管理職責
董事會	董事會為微端科技風險管理之最高單位，除了遵循法規外，也推動並落實公司整體風險管理架構，積極掌握公司營運所面臨之風險，確保風險管理之有效性，並負風險管理最終責任。
總經理	掌握內外部環境並跟進法規政策，適時調整並修正風險管理制度，執行整體風險評估並決定因應策略。
稽核室	微端科技之稽核室隸屬於董事會，負責進行內部稽核，以協助董事會及經理人執行並覆核內部控制制度之缺失，並衡量營運效率與成果，適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，並將建議作為檢討修正內部控制制度之依據。
各業務單位	各單位主管於日常管理作業中，加入風險評估及管控之項目，強調全員全面風險控管，透過平時落實防範，進行有效的風險管理。

### 風險管理

風險類別	風險說明	風險管理策略（因應措施）
永續環境	溫室氣體排放量持續增加	先自主執行溫室氣體排放量自主盤查，後續將遵循法規要求第三方查證之時程，透過第三方機構確認數據完整性與正確性。
永續環境	原物料有害物質誤用	直接材料之新進供應商需具備ISO 9001證書，且符合環境管理要求，並鼓勵供應商取得ISO 14001環境管理系統之認證。
員工關懷	過勞（長時工作）	每月統計加班人員時數，若發現長期加班現象，將與主管確認相關人員工作情況及加班必要性，針對問題提出解決方案。
員工關懷	發生職災	推動職業安全制度並定期召開相關會議，追蹤是否發生職業安全相關事件，並針對不完整處進行改善以防止事件再次發生。
營運績效	發生資安事件	成立跨部門資通安全小組與教育宣導，並訂定「資通安全管理辦理辦法」，定期鑑別與管理資安風險，研擬改善措施。
營運績效	供應鏈中斷	確保原物料穩定供應，持續尋找替代性原物料或改變產品設計，以減少對特定原料需求，降低原物料成本風險，建立長期穩定的供應鏈關係。

### 3.3 法規遵循

法規遵循為企業經營之根本，各部門將適時留意法規動向，透過與政府機關互動或媒體報導更新相關法規修正時間與內容，再各自對部門同仁進行教育訓練，確保公司營運符合各項法規。

在公司治理議題上，微端科技之董事會於113年11月12日修訂「公司治理實務守則」部份內容，將其內容揭露於微端科技之網站並納入「董事會績效評估辦法」，期待董事會能積極參與公司重要議案之決策，同時設置公司治理主管，協助董事會運作並提供專業意見，強化董事會職能，未來亦將持續依循公司治理評鑑及公司治理實務守則，持續提升公司同仁之法遵意識。

微端科技制訂相關誠信內規，使人員執行業務時合乎法規及內部規範，適度宣導公司誠信正直的核心價值，同時，藉由一系列的法規制訂、落實執行、自我審查並確保通暢的檢舉管道與保護檢舉人之機制，構築完善的法遵防火牆。由管理階層以身作則，要求每位同仁均須確保自身的業務行為合乎法規與公司政策，透過年度內控自評檢視遵循情形，並接受內部稽核，同時制訂指引，使同仁執行業務時有所遵循。

此外，微端科技也要求公司所有同仁不論職位、職級及所在地，均應遵守「誠信經營作業程序及行為指南」及微端科技之員工手冊，包含工作環境準則、機會均等、保密條款、兼職之禁止及利益衝突之迴避、饋贈或收受禮物與商場禮儀、尊重員工與客戶、檢舉、保護與豁免等項目皆有完善之指引，期能藉以提升企業形象，確保公司永續經營與發展。以誠信、公平的原則參與產業競爭，營造遵守法規的企業文化，建立值得信任與尊敬的公司聲譽。

微端科技也定期針對全體同仁進行法規遵循教育訓練，依不同業務內容區分，針對其所涉之法規進行培訓，提升同仁從業道德與法規遵循認知，舉行之時機與方式包含新人訓練、實體課程、各單位宣導及外部訓練等，並透過海報宣導及公司內部網頁提供法規遵循指引，使同仁能隨時掌握法規趨勢。

針對供應商與社會責任，微端科技制訂之「請（採）購管理程序」及「供應商社會責任管理程序」，確保公司合作夥伴在產品生命週期的過程中確實符合環境保護與職業安全法規之要求，保持環境及職業安全管理系統的順暢運作，透過管理循環方式發現可能的潛在問題，並適時採取管控措施，使供應商了解社會責任精神，避免造成公司損害，期待建立綠色與永續供應鏈。2024年，微端科技並無發生涉及公司治理、環境保護、職業安全、洩漏客戶隱私、產品責任、行銷標示等重大違法紀錄。



## 3.4 營運績效

重大主題		營運績效
對公司的重要性		為使微端科技永續經營，營運上需精實管理，除持續精進營運品質外，更嚴格控管營運成本，審慎確認各項費用支出的合理性與必要性，杜絕不當浪費。
政策/承諾		微端科技憑藉著整合全球技術資源的優勢，提供高品質的產品設計及高附加價值的產品及方案。我們認為，唯有持續精進自身，維持可靠及專業的技術，才能獲得客戶的信賴；我們堅信，客戶長期的滿意度是成功的基石，為了持續迎合客戶的產品需求，我們承諾提供先進的整合方案，以樹立高品質的標準，提供客戶更具競爭力的價值。
目標	短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全力達成年度業績目標，提升高附加價值產品銷售比重，期能提升營業額並使獲利持續成長。</li> <li>● 持續強化品質管理，迅速反應客戶需求、滿足客戶在品質、數量與交期上之各項需求。</li> </ul>
	中長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 持續優化產品組合並深耕客戶關係，以擴大市場占有率。</li> <li>● 掌握未來產品趨勢，加速創新產品開發及市場導入時程。</li> <li>● 提升製造效能、強化生產彈性，滿足客戶對質與量的需求。</li> <li>● 創造長期穩定的經濟價值並落實永續經營，以增進與維護各利害關係人之權益。</li> </ul>
當年度投入資源及具體成果		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 增加研發人員的招募，強化產品的功能性。</li> <li>● 與供應商協同合作，加速新產品開發及市場之擴展，確保競爭優勢。</li> </ul>
負責部門/申訴機制		業務部：楊副總（分機206） 電子信箱：maurice@microtips.com.tw
評估機制		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 毛利率是否相對前一年度上升。</li> <li>● 當年度獲利是否增加。</li> </ul>

## 2024 微端科技 永續報告書

2024年度微端科技營業收入較前一年度增加，主要受到數位影音設備客戶訂單增加所致。營業毛利金額增加係因數位影音設備需求增加所致，稅前淨利本期較上期增加係認列兌換收益及投資收益增加所致，相關數據揭露如下：

單位：新台幣佰萬元

項目	2022年	2023年	2024年
營業收入	858	745	845
營運成本	711	537	622
員工薪資與福利	154	152	154
支付出資人的款項	3	2	1
支付政府的款項	-1	19	15
社區投資	0	0	0
留存的經濟價值	-9	35	53



### 3.5 產品服務

微端科技長期以來致力於產品之研究開發、製程之改良並積極拓展行銷通路，以符合市場對於產品品質、成本、交期和服務之需求。本公司之競爭利基如下：

#### 專注經營

微端科技主要專注於數位音效產品及液晶顯示模組（LCM）產品之開發設計、製造與銷售，經營策略定位相當明確，相關說明如下：

- 數位音效產品：為特定貼牌客戶開發音效介面、樂器音箱、小型混音器、專項用途混音器等產品，如MIXER HUB混音設備、P7電吉他用擴大器、TABLE AMP擴大器。
- 液晶顯示模組（LCM）產品：主要應用於工業控制、IP phone及不斷電系統等顯示器，並積極開發工控使用之中小尺寸彩色TFT與觸控面板。另開發因應各種環境或汽車使用的特殊規格顯示器模組，如3.5TFT模組、5.7TFT模組、7.0TFT模組。

## 產品開發設計能力卓越

微端科技多年來深耕音樂產品AUDIO及顯示產品VIDEO領域，結合美歐等地專業代理商及美系知名大廠共同合作開發，累積了相當豐富的專業經驗，並培養出深具開發設計能力的卓越工程師，充份滿足客戶對產品的設計需求。

## 原料供應穩定

長期以來皆與關鍵性原料供應廠商建立穩定的合作互利關係，維持原料採購穩定。

## 產品品質穩定性高

微端科技之產品主要為音效及電子顯示產品，客戶對產品品質具有高度要求，本公司已通過ISO 9001：2015國際品質認證，在原料的採用上也以品質穩定的供應商為主，產品出廠前並經嚴格的可靠度測試，以確保品質的穩定性。

## 製程技術先進

微端科技設立之初期產品製程係以SMT電子構裝技術為核心技術，電子產品的設計趨勢逐漸轉向輕薄短小、高影像解析度發展，因此產品的製造方式是決定產品價值的關鍵因素。本公司也早先導入TAB、COG等製程，BGA的著裝也有X-Ray檢查機的把關，以因應產品輕薄短小之趨勢，並確保先進之製程技術。

## 管理能力強及製造彈性高

生產過程的排程規劃、存貨管理與生產線的彈性製造能力，是影響生產效率的關鍵因素。微端科技多年來深耕音樂產品AUDIO及顯示產品VIDEO領域，結合美歐等地專業代理商及美系知名大廠共同合作，在生產的彈性製造能力上累

積了相當豐富的專業經驗。在製造管理上使用ERP、Notes Work Flow作為日常作業生產，資訊透明且自動化，連動生產數據蒐集並自動連至ERP系統內，為管理人員提供精準數據、觀察關鍵績效指標，進而發掘問題以制定決策，此舉可讓產線管理更具機動性，並可提供客戶更有效率的售後服務，特別是交期短、產品種類多樣化的產業特性。

## 行銷通路廣

由於歐美市場銷售價格相對穩定，微端科技積極深耕歐美市場，除了和各地區專業代理商有長期密切的合作關係外，也積極與國際大廠進行ODM及OEM之生產模式以加強直接銷售能力，近年來外銷比例均達9成以上，主要銷售地區在美國。微端科技也在美國成立子公司，並與美歐等地專業代理商合作，將銷售觸角延伸至美歐市場，以就地服務客戶。本公司在美國之子公司及美歐等地專業代理商除了掌握市場趨勢外，也具備一定的專業技術及經驗，能有效和客戶溝通、開發新客戶並有效解決客戶的問題。



### 3.5.1 創新研發

重大主題		創新研發
對公司的重要性		微端科技致力於新技術研發及製造，以提供最具競爭力的產品，滿足客戶的需求。
政策/承諾		隨科技發展與時俱進，積極主動達成客戶需求。以可靠度及專致力贏得客戶的信賴，微端科技深信，客戶長期的滿意度是成功的基石。
目標	短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以產品最佳化滿足客戶需求。</li> <li>● 以生產最佳化增加公司利潤。</li> </ul>
	中長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 持續發展數位影音多媒體及液晶顯示器模組產品研發。</li> <li>● 因應產業趨勢研發IOT感測和智能化應用產品。</li> <li>● 配合客戶開發軍警用設備。</li> </ul>
當年度投入資源及具體成果		<p>2024年共投入13,528 仟元，新品開發費用佔營業收入1.6%。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 軍警用設備導入量產2案。</li> <li>● IOT智能化應用產品導入量產1案。</li> <li>● 電吉他零件量產4件。</li> <li>● 電子和爵士鼓震動偵測器1案。</li> </ul>
負責部門/申訴機制		<p>研發部：曾經理（分機252）</p> <p>電子信箱：henrytseng@microtips.com.tw</p>
評估機制		每年新品開發費用佔營業收入是否低於2%。

## 2024 微端科技 永續報告書

2024年之新品開發費用僅有1.6%，雖低於營業收入之2%，但微端科技仍積極投入相關資源。微端科技設立以來即積極跟進市場需求，在產品品質、成本、交期和服務上皆維持相當良好之品質，同時也致力於產品之研究開發，改良製程並積極拓展行銷通路，產品說明如下：

### (1) 數位音效產品

微端科技將持續與特定OEM 客戶協作開發更多種新項目產品，將雙邊的開發資源進行更深入的綜效結合。為特定客戶將已經上市的產品設計導入更先進之功能或應用至下一代產品，使產品代代延續並進一步擴大及升級，同時幫指標客戶解決所有材料、設計缺陷、整機開模、製程困難、客製測試之問題，成為指標客戶turnkey方案的提供者。

### (2) 軍警用設備

結合客戶規格需求及客戶後台軟體設計與LTE/4G/5G通訊及無線網路、提高錄影畫質及音效品質，以配合不同場域之應用，使警方能夠採取預防措施，以確保社會安全。

近年來犯罪激增，微端科技結合IoT及與時俱進的AI技術，使執法機構在極短時間內傳輸高畫質影片及接收資訊，以針對緊急事件做出應對，並將本端資料庫與雲端資料庫及時同步，保存符合法律規範之證據，避免證據被有心人士竄改。如私人保全公司對於監獄的控管、警車上安裝的監控設備搭配車牌辨識等技術判定是否為贓車、透過3D成像技術回溯再造事發現場證據分析等。

### (3) 智能化資料開發服務

透過智慧機上盒將實體機器運作轉換為數據，利用物聯網達成機器間資訊的交換與整合，再透過雲端服務與大數據的分析優化製造流程，讓製造過程更加智慧化、客製化與服務化，同時提升使用者服務體驗。

微端科技將持續加深技術研發資源，著重使用者體驗（UX）設計，重構既有產品與服務，進一步整合新興資通訊技術與長年累積的產品經驗，重新打造使用者友善的產品，提供多語系、高易用、高負載、高穩定、高相容、多功能可延展的新產品，提升市場競爭價值，創造高毛利與營收。

統計/年度	2022年	2023年	2024年
研發金額（仟元）	18,517	15,430	13,528
營業收入（仟元）	857,832	745,370	844,662
佔比（%）	2.16%	2.07%	1.6%

### 近年成功開發之產品/技術

產品	研發成果
軍警用次世代攝影機	除提高電池續航力外，也提高錄影畫質及音效品質，結合LTE/4G/5G通訊及無線網路，可及時將監控設備中大量的紀錄影片傳回警局總部並接收指令做進一步分析處置，縮短員警辦案時效。
智能化資料開發	透過智慧機上盒將資料轉換為數據，再利用物聯網達成機器間資訊的交換與整合，後透過雲端服務與大數據的分析，藉以優化製造流程。

## 3.5.2 產品品質

重大主題	產品品質
對公司的重要性	微端科技深信，可靠度及專致力能贏得客戶的信賴，因此積極提供高品質的產品設計及高附加價值的產品及方案。
政策/承諾	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 持續改善與進步：微端科技深信，只有不斷的進步才能持續創造符合客戶價值的需求。不論是產品的設計品質或服務上的業務效率，本公司皆不斷精進，持續協助客戶。</li> <li>● 精進品質：微端科技相信，品質的進步不是口號，而是需要實際行動，微端科技將持續精進，提升產品品質。</li> <li>● 客戶的滿意：對微端科技來說，首要的任務永遠是滿足客戶的需求，客戶永遠是第一優先。</li> </ul>
目標	短期 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 微端科技將持續加強產能，朝向最大化生產效率與最小化成本之目標前進，除整合中國子公司之供應鏈，進行專業化分工外，也強化製造端能力，增加自動設備的比重，以提高生產效率及品質，透過自動化生產線取代低階量大的產品，朝高階產品製造升級。</li> <li>● 持續提升生產技能，同時提升產品品質以符合客戶需求。</li> <li>● 提供高品質的產品設計及高附加價值的產品、服務與方案。</li> </ul>
	中長期 <p>生產智能化資料開發及收集服務，結合硬體及軟體服務，並提供客戶相關生產數據，連結製造相關元素，持續進行優化。</p>
當年度投入資源及具體成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立技術證件獎勵制度，並有多位同仁考取專業證照，實際運用於生產及品質檢驗。未來也將持續進行內部及外部各項培訓計畫，提升員工的知識及專業技能，持續優化生產能力及產品品質。</li> <li>● 持續維持ISO 9001品質管理系統運作，以確保執行品質在目標水準之內。</li> <li>● 因應智慧製造工業4.0需求，微端科技提供製造生產智能化資料開發及收集服務，生產線生產資訊化Shop Flow, Notes軟體系統導入結合硬體及軟體服務提供客戶相關生產數據，連結製造相關元素，未來將持續進行優化。</li> <li>● 2024年無重大客訴/違規事件發生。</li> </ul>
負責部門/申訴機制	模組類： 業務副總：楊副總（分機206） 電子信箱：maurice@microtips.com.tw
	OEM代工類： 業務協理：張協理（分機285） 電子信箱：jacky@microtips.com.tw
評估機制	當年度是否無重大客訴/違規事件發生。

## 有害物質管理

微端科技於2005年即建立綠色產品管理平台，落實供應鏈原物料的源頭管理，使用IBM的Lotus Notes平台，整合ERP企業資源規劃系統，形成完整的管理系統。揭露包括有害物質測試報告、物質安全資料表、物質申明、符合性申明書、安規符合性報告等。這些資訊除了可以滿足CE認證及FCC認證，同時也能利用資訊追溯上游供應商。供應商必須保證所出售原物料、溶劑、耗材、包裝及製程等，管制有害物質於正常標準之內，及其產品內均未有法律禁止使用之有害物質。

## 歐盟電子電機設備危害物質禁用指令（RoHS）

歐洲聯盟在2003年2月通過電子電機設備危害物質禁用指令（RoHS），限制電氣和電子設備不可含有有害物質，主要針對產品成份及在製造上的工程製程標準，目前限制使用10種物質的限制用量：鉛（Pb）0.1%、汞（Hg）0.1%、鎘（Cd）最大允許含量為0.01%（100ppm）、六價鉻（CrVI）0.1%、聚溴聯苯

（PBB）0.1%、聚溴二苯醚（Polybrominated diphenyl ethers, PBDE），最大允許含量為0.1%（1000ppm）、鄰苯二甲酸二（2-乙基己基）酯（DEHP）0.1%、鄰苯二甲酸丁酯苯甲酯（BBP）0.1%、鄰苯二甲酸二丁酯（DBP）0.1%、鄰苯二甲酸二異丁酯（DIBP）0.1%。

這項指令在2019年7月22日執行，微端科技於2005年即訂定品質規範，導入無鉛製程，產品符合RoHS指令限值要求，至今無任何RoHS違規及客訴事件發生。

## 歐盟化學品政策（REACH）

微端科技致力確保產品符合歐盟化學品政策（Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals, REACH）法規要求，對供應鏈審查，進行風險評估，揭露訊息以滿足客戶需求。並且採取措施管理，限制有害化學物質的使用，並且不使用禁用的有害物質，並尋求使用綠色化學物質；與客戶進行密切合作，在必要時提供相應的技術支持；與第三方實驗室保持交流，定期檢查最新的法律規範，確保產品符合REACH法規。



### 3.5.3 客戶關係

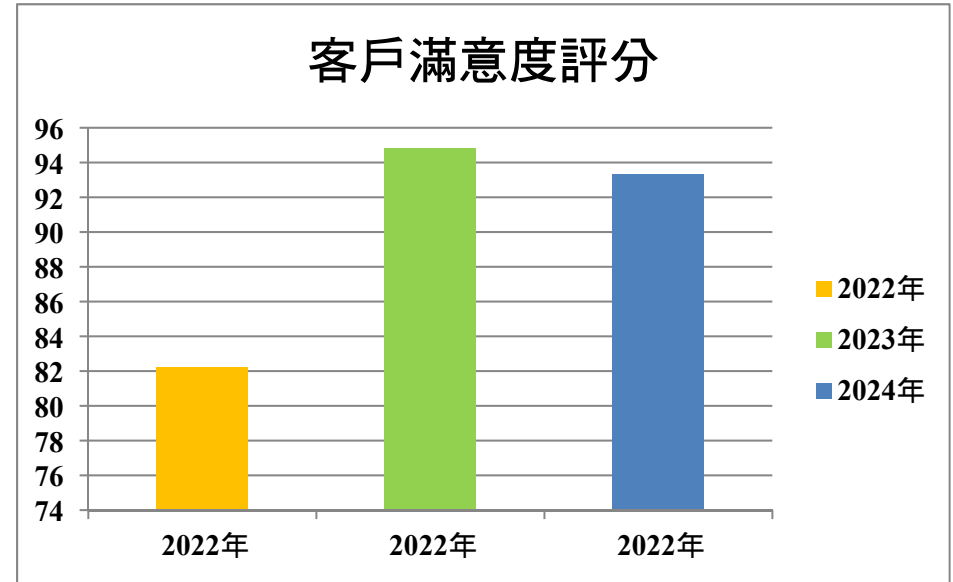
重大主題		客戶關係
對公司的重要性		良好的客戶關係可以為微端科技帶來更多合作機會，提供高品質的產品與服務給予客戶，也期待客戶將微端科技視為首要合作的供應商。
政策/承諾		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 維繫良好的客戶關係是微端科技的營運宗旨之一，我們承諾將持續提供高品質且符合客戶需求的產品與服務予客戶。</li> <li>● 期許微端科技能在與客戶的合作項目中，得到客戶對於與微端科技合作過程之高滿意度。</li> </ul>
目標	短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在團隊中建立相同的價值共識。</li> <li>● 建立微端科技在客戶公司中之價值。</li> <li>● 積極處理客戶問題，減少客戶對產品或服務之抱怨。</li> </ul>
	中長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提升客戶跟微端科技持續合作新項目的信心與黏著度。</li> <li>● 與客戶建立雙贏的合作夥伴關係。</li> <li>● 提升ROI投資回報率，關注主要客戶之業績與所有客戶之業績成長。</li> </ul>
當年度投入資源及具體成果		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 增加與客戶定期或不定期的線上線下交流會議之頻率，更頻繁的與客戶互動，及時的掌握客戶需求與取得回饋。</li> <li>● 向團隊宣導並討論維繫客戶關係的重要性。</li> <li>● 積極達成客戶的客製產品或服務需求。</li> <li>● 在專案項目管理系統中，詳實記錄客製化需求，落實並持續追蹤其後續開展。</li> <li>● 具體成果： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 收到來自多個客戶的致謝郵件。</li> <li>◆ 取得客戶重要新項目訂單，與新客戶擴大合作。</li> <li>◆ 客戶提供有益於深化雙方合作的建議。</li> </ul> </li> <li>● 2024年的客戶滿意度調查共15家客戶回饋，平均分數為93.3分。</li> </ul>
負責部門/申訴機制	模組類：	業務副總：楊副總（分機206） 電子信箱：maurice@microtips.com.tw
	OEM代工類：	業務處長：張處長（分機285） 電子信箱：jacky@microtips.com.tw
評估機制		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 量化指標：客戶滿意度問卷平均分數不低於85分。</li> <li>● 質化指標：定期於業務會議追認客戶滿意情況，並確認改善對策。</li> </ul>
評估成果		2024年的客戶滿意度調查表結果顯示，客戶滿意度平均分數為93.3分。

**2024 微端科技 永續報告書**

客戶關係對微端科技來說相當重要，唯有維持良好的客戶關係，才能持續共同建立雙贏的合作夥伴關係。

微端科技採用問卷量化評估，以了解客戶對本公司服務的滿意度，近年來整體評分皆維持在80分以上。2023年針對問卷進行優化，調整評估項目，因此分數相對提升。2024年之客戶滿意度調查評分為93.3分，與2023年落差不大，表現維穩，未來微端科技也將持續維繫客戶關係，積極提升客戶滿意度。

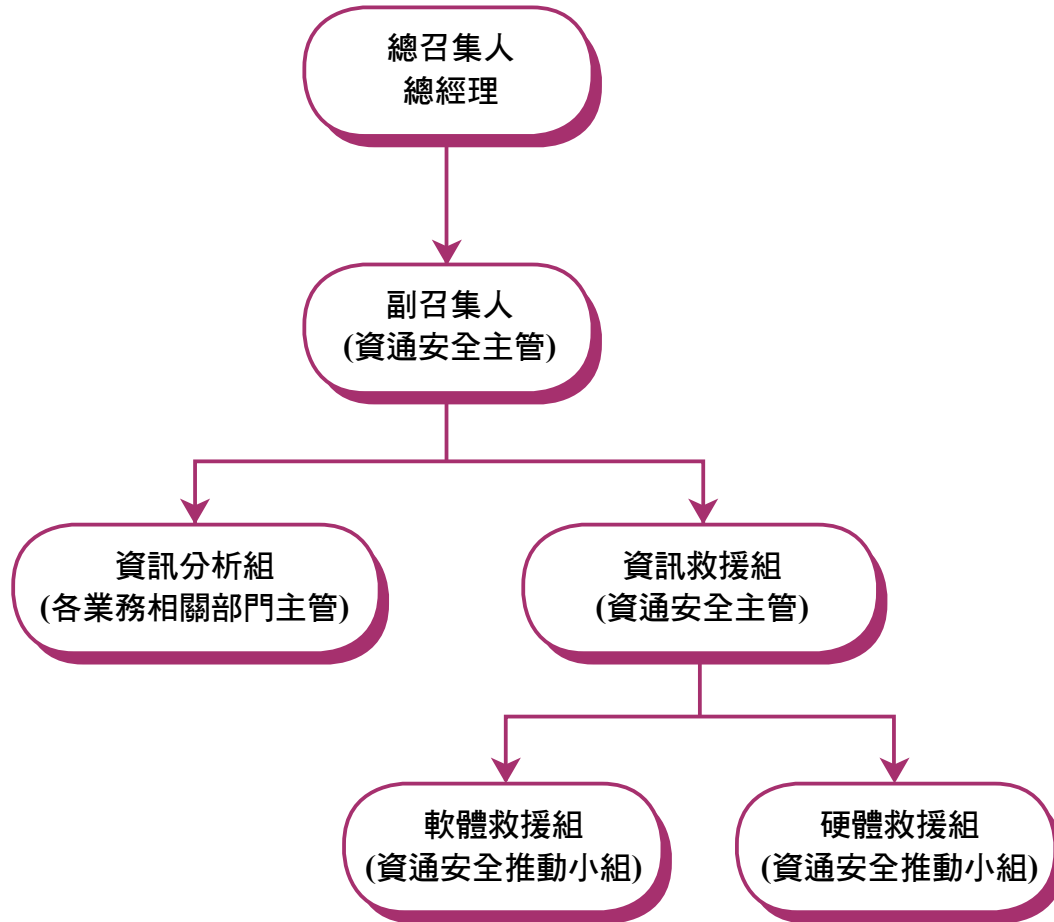
統計/年度	2022年	2023年	2024年
客戶滿意度評分	82.2	94.8	93.3



### 3.6 資安防護

重大主題		資訊安全
對公司的重要性		提供維持微端科技業務運作之資訊環境，確保公司資訊資產的機密性、完整性及可用性，並符合相關政府法規與內外部利害關係人之要求，避免遭受蓄意或意外之任何威脅，以確保資訊安全。
政策/承諾		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 強化資通安全，確保企業永續經營。</li> <li>● 除提供新進員工資訊安全宣導外，資訊管理單位（MIS）也定期舉辦資訊安全教育訓練，強化員工資訊安全認知觀念。</li> <li>● 針對微端科技營運資訊系統，定期備份資料並啟動異地備援機制，強化企業資安風險承受能力。</li> <li>● 遵循相關法規，每季由內部稽核主管向審計委員會提出稽核執行情形並提出改善計畫。</li> </ul>
目標	短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 辦理資訊安全教育訓練，建立並強化員工資訊安全意識及對相關責任之認知。</li> <li>● 保護微端科技內部文件，避免未經授權的存取與修改，確保其完整性。</li> <li>● 使用合法授權軟體並定期進行內部與外部稽核，確保相關過程皆能符合規定。</li> <li>● 確保微端科技關鍵核心系統持續維持一定水準的系統可用性。</li> </ul>
	中長期	持續強化資通安全，確保企業永續經營。
當年度投入資源及具體成果		<p>微端科技每年度定期公告宣導資通安全政策，且以年度為單位，執行安全性檢測、資通安全健診、社交安全及資訊安全事件演練。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2024年已建立完成ERP進銷存系統備援機制，臺灣主機已移至異地備援，並以季為單位納入ERP災害復原計畫訓練。</li> <li>● 2024年進行社交工程演練計畫，受測者共43人，惡意郵件無人開啟，點閱率為0%，演練目標達成率為100%，演練成果已彙整簽報總經理室，轉資訊管理單位（MIS）備查。</li> <li>● 資通安全專職人員每年定期接受外部資訊安全專業，課程12小時以上，並取得結訓證書；2024年資訊安全專職人員參與國家資通安全研究院主辦之「臺灣電腦網路危機處理暨協調中心（TWCERT/CC）2024臺灣資安通報應變年會」。</li> <li>● 所有使用資訊系統之人員，均需接受3小時資訊安全教育宣導課程，並給予訓練試題，增加其應變能力。</li> </ul>
負責部門/申訴機制		<p>資訊管理單位（MIS）：吳經理（分機237）</p> <p>電子信箱：kevinwu@microtips.com.tw</p>
評估機制		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年至少1次向董事會報告，彙整年度資訊安全風險控管狀況。</li> <li>● 嚴格遵守個人資料保護法，2024年未發生任何衝擊公司營運或侵犯客戶隱私權之資安事件。</li> </ul>

## 跨部門資通安全小組組織圖

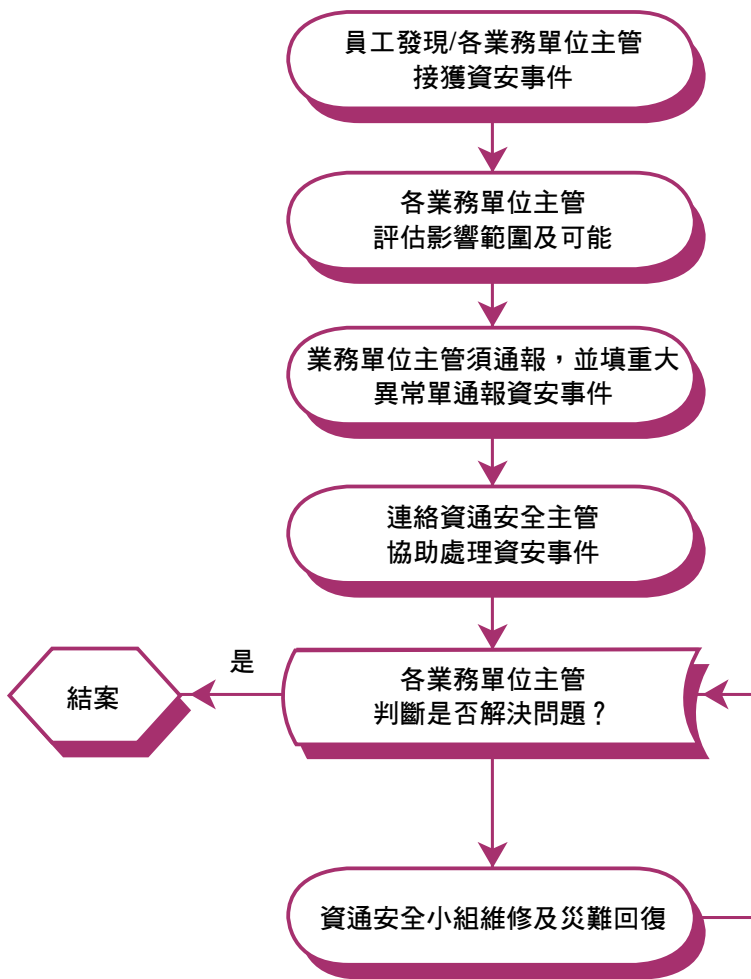


微端科技內部設有「資通安全管理辦法」，具體管理方案及投入資通安全管理之資源如下：

- (1)確實遵守「個人資料保護法」、「著作權法」、「智慧財產管理制度」等資訊安全相關法規。
- (2)保護微端科技之業務活動資訊，避免未經授權的存取、修改，確保資訊正確完整。
- (3)尊重智慧財產權，保護客戶及公司資訊，員工需填寫智慧財產保密表格確保保密責任。
- (4)確實掌握所有資訊安全意外事故及可疑之安全弱點，並確保事件發生時依循適當之通報機制向上反映，以及後續調查及處理進行得當。
- (5)使用具合法版權軟體，並避免下載來路不明軟體和瀏覽不明網站。
- (6)若收到來源不明或來源可疑之電子郵件，不隨意點擊內容連結及下載附件檔案。
- (7)不定時更新作業系統及防護軟體病毒定義檔。
- (8)針對訪客之個人電子通訊設備（手機及電腦等）進行限制，訪客僅可使用微端科技訪客網際網路，禁止其連接公司內部區域網路。

微端科技全體員工依據規定落實並執行資安管理機制，整體資訊安全風險管理得宜，皆未發生嚴重資安事件。微端科技在實體資產部份已投保相關保險，且主要檔案資料採取異地備份，也有各系統災害復原計劃，未來若法規規範或資安管理需求增加，將與其並進增加投保資安險。

## 資通安全事件處理流程



微端科技之資訊管理單位每年進行一次全公司資通安全檢查，檢視公司資訊安全策略、風險管理機制是否落實執行，以及是否有需求改善之處，也與時俱進，因應法規更新或營運需求，修訂資訊安全管理方案、編制資訊安全風險管理需求資源或配置，提供管理階層參考或改善依據。本公司於2024年末發生任何資安事件。



## 永續環境

4.1	氣候相關財務衝擊	50
4.2	原物料管理	53
4.3	能源管理	54
4.4	水資源管理	56
4.5	廢棄物	57
4.6	供應鏈管理	58

微端科技持續關注永續發展，秉持著環境友善的治理理念推動公司各項環境安全政策，恪守環保相關法規，持續精進微端科技在環安相關的績效。在能源、溫室氣體排放與水資源管理及廢棄物處理等議題上皆有相對應的管控措施與作為，期待透過這些作為降低生產過程中對環境的負面衝擊，善盡企業社會責任。

## 4.1 氣候相關財務衝擊

近年來極端氣候加劇，全球關注氣候變遷議題，微端科技除了鑑別企業營運相關風險外，亦參考氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）之內容，參照其建議指引進行公司的氣候風險與機會鑑別，並揭露公司因應氣候變遷之策略。

微端科技依TCFD建議之「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」4項核心議題建立風險架構，辨識微端科技於氣候變遷風險及機會上之衝擊，進而提出因應策略，相關內容分述如下：

面向	TCFD建議揭露項目	實際作為	報告書對應章節
治理	描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況	由總經理擔任永續發展工作小組主任委員，並由各單位一級主管進行風險鑑別、評估，提出因應策略	1.1 永續發展工作小組
	描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色		1.1 永續發展工作小組
策略	描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會	永續發展工作小組透過評估問卷收集並鑑別氣候風險與機會	4.1 氣候相關財務衝擊與因應
	描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊	參照氣候相關衝擊，提出相對因應策略	4.1 氣候相關財務衝擊與因應
	描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括2°C或更嚴苛的情境）實體氣候風險	因應氣候相關風險和機會調整公司的策略和財務規劃，微端科技參考2°C情境（2DS）於永續發展工作小組會議中進行討論，同步使用臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台（Taiwan Climate Change Projection Information and Adaptation Knowledge Platform, TCCIP）所提供之工具作為氣候變遷實體風險情境之評估參考，最終擇定採用2DS / RCP2.6情境作為本公司氣候變遷實體風險情境，使用定量與定性之氣候相關情境分析以採取對應策略	4.1 氣候相關財務衝擊與因應

風險管理	描述組織在氣候相關風險的管理流程	風險項目盤點： 參考 TCFD 建議、國內外相關法規與外部利害關係人期待，識別可能的風險與機會項目。 ↓	4.1 氣候相關財務衝擊與因應
	描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	衝擊評估： 依據風險發生時間區間、風險發生可能性、風險可能發生位置、風險衝擊程度，進行關鍵風險分析與識別。 將分析結果以量化方式進行排序，挑選前三項風險與機會項目制定因應措施。 ↓ 風險與機會財務衝擊評估： 考量風險/機會發生的可能性、影響營運的程度，評估可能帶來的財務影響項目與程度。 ↓ 因應方案規劃與報告： 依照內部管理流程針對關鍵風險與機會進行報告，考量財務衝擊程度，評估因應策略（減緩、轉移、承受、控制）與規劃因應方案，定期於永續報告書中揭露。	
指標和目標	揭露組織依循策略和風險管理流程，進行氣候相關風險與機會評估時所使用的指標	微端科技使用相關指標管理氣候變遷相關之風險與機會，未來將逐步發展綠能並減少碳排，期能藉此降低氣候變遷所帶來的風險 長期推動「節能減碳措施」，主要措施如下：	4.1 氣候相關財務衝擊與因應 4.3 能源管理
	揭露範疇一、範疇二和範疇三（如適用）溫室氣體排放和相關風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 用電：照明設備選用省電環保標章產品，無人開會之會議室關閉空調及照明；午休時，辦公室及公共區域僅留必要照明。</li> <li>● 水資源：宣導節約用水，節制公廁洗手檯出水量，汰換老舊設備並優先選用具有「省水標章」的水龍頭及馬桶。並定期巡檢抽水馬達、水塔、水龍頭或其他水管接頭以及牆壁或地下管路有無漏水。</li> <li>● 廢棄物：宣導廢棄物減量政策，例如：公文及紙張使用，盡量採雙面列印或反面重複利用，並提升公文線上簽核系統使用率，以減少紙本公文列印。</li> <li>● 溫室氣體：2024年排放的溫室氣體範疇一為11.7824公噸，範疇二為84.6062公噸。（上述數值均為公司自行統計，未經外部公證單位進行查證。）</li> <li>● 策略擬定：由永續發展工作小組擬定氣候相關風險因應策略，並定期檢討改善。</li> </ul>	
	描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現		

**2024 微端科技 永續報告書**

由微端科技永續發展工作小組透過會議討論，進行氣候風險與機會鑑別，蒐集出13項氣候相關風險主題及7項氣候相關機會主題，並評估主題發生之機率以及對營運衝擊程度，最後鑑別出2項風險及1項機會。2項風險分別為「客戶行為變化」及「原物料成本上漲」，1項機會為「使用更高效率的生產和配銷流程」，並針對鑑別之主題進行衝擊與因應機制的討論。

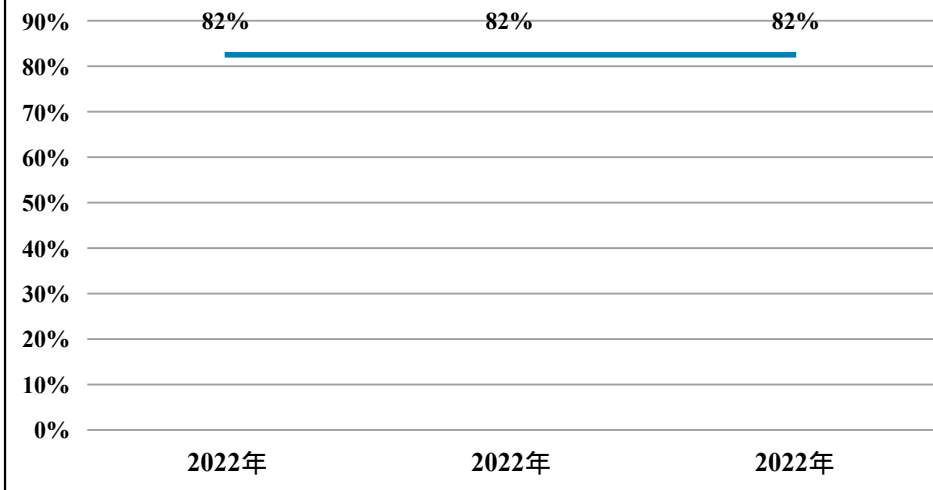
編號	議題	編號	議題
R1	提高溫室氣體排放定價	O1	採用更高效率的運輸方式
R2	強化排放量報導義務	<b>O2</b>	<b>使用更高效率的生產和配銷流程</b>
R3	現有產品和服務的要求及監管	O3	回收再利用
R4	面臨訴訟風險	O4	轉用更高效率的建築
R5	對新技術的投資失敗	O5	減少用水量和耗水量
<b>R6</b>	<b>客戶行為變化</b>	O6	使用低碳能源
R7	市場訊息不確定	O7	使用新技術
<b>R8</b>	<b>原物料成本上漲</b>		
R9	消費者偏好轉變-產業污名化		
R10	利害關係人的關注與負面回饋日益增加		
R11	颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高		
R12	降雨（水）模式變化和氣候模式的極端變化		
R13	平均氣溫上升		

氣候相關衝擊及因應	
風險與機會項目	財務衝擊及因應機制
客戶行為變化	1. 財務衝擊： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)客戶因為成本因素，優先訂購其他供應商之產品。</li> <li>(2)客戶因為服務因素(例如交期及彈性)，優先訂購其他供應商之產品。</li> <li>(3)客戶因為對供應商品質或規模的要求，優先訂購其他供應商之產品。</li> <li>(4)客戶的產品策略改變，不再釋放出同類型產品訂單。</li> </ul> 2. 因應措施： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)強化購料會審以及工時評估，必要時實施策略性報價。</li> <li>(2)強化客製、彈性及服務能力以積極爭取訂單。</li> <li>(3)發揮自身優勢以積極爭取訂單，如堅持優良品質、重視客戶需求，以積極爭取訂單。</li> <li>(4)持續開發新機會，預設若流失主要客戶之訂單，應如何及時調度資源，避免危機。</li> </ul>
原物料成本上漲	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立長期穩定的供應鏈關係，降低極端氣候對企業的影響。</li> <li>● 確保原有之原物料來源及交期穩定供應。</li> <li>● 持續尋找替代性原物料。</li> <li>● 積極嘗試改變產品設計，減少對特定原料的依賴。</li> </ul>
使用更高效率的生產和配銷流程	因應人力資源短缺的趨勢，微端科技將以可用自動機台生產為主設計製程，從源頭簡化產品設計的生產流程。若已是最簡化生產過程的產品，則尋求協力廠商合作設計自動機台提升生產效率。

## 4.2 原物料管理

重大主題	原物料管理
對公司的意義	穩定的原物料來源是公司營運不可或缺的要害，為了減少產品碳足跡並有效縮短交期，微端科技優先選用在地供應商進行採購，藉由減少運輸過程之碳足跡，降低對環境衝擊。
政策/承諾	微端科技將每年度針對在地採購家數與在地採購金額進行調整。2024年臺灣在地供應商家數占比為82%，受到疫情及海運缺櫃之影響，致使國際原物料價格飆升，因此滾動調整在地採購金額比例。
目標	優先選擇在地供應商進行採購。
中長期目標	追求供應鏈穩定與在地化，優先選用臺灣當地供應商，期待在2030年前，在地採購家數占比維持80%以上，盡力照顧本地企業、促進地方繁榮。
當年度投入資源/ 具體成果	2024年在地供應商採購家數占比為82%。
負責部門/申訴機制	供應商連絡窗口：黃小姐（分機242） 電子信箱：cherry@microtips.com.tw
	外包商連絡窗口：林經理（分機247） 電子信箱：tommy@microtips.com.tw
評估機制	在地供應商家數占比是否達80%以上。

### 在地供應商家數比例



註：「在地」之定義為「臺灣」

2022年至2024年，微端科技之可再生物料使用量維持穩定，不可再生物料使用量則呈現下降趨勢，詳細數據揭露如下：

	可再生物料	不可再生物料
2022	0.0003	2.22
2023	0.0002	1.80
2024	0.0002	1.74

單位：公噸

資訊重編：因資訊重新整合，並使用新的計算方式，此處將所有數值皆更正為新計算方式。

微端科技主要產品項目包含LCD 顯示模組、專業影音產品設計組裝及軍警保全用隨身攝影機執法儀等，在原物料的採購上，我們盡可能選用對於環境衝擊較小之原物料，以降低營運活動對環境造成的衝擊。由於產品特性與一般終端消費性產品不同，因此微端科技無建立產品回收機制，但在製程中所產生的下腳料及廢棄物，皆委託合格的廢棄物處理廠商進行處理。

近年來極端氣候加劇，為了避免原物料的供應受到影響，微端科技已於2023年將原物料控管機制加入原物料管控系統中，週期性了解目前國內外主要供應商的供應情形，未來也將定期檢視原物料的使用情況，以預防原物料供應出現短缺。

### 4.3 能源管理

微端科技主要產品為專業音效器製造生產、工業用顯示模組、指紋辨識模組、無線充電設計製造等消費性電子產品。微端科技積極節能並同時提升能源使用效率，能源使用來源以外購電力為最大宗，其次為公務車之車用柴油，2024年能源密集度相較前一年度下降6.44%，雖外購電力能源消耗微幅升高，但產值同時也呈上升趨勢，可將其視為營運所需之額外消耗。

整體而言，2023年以前，微端科技最大宗之組織能源消耗為外包公務車輛，該車輛已於2024年因公司將其自有化而轉為內部能源消耗，因此刪除外部能源消耗之揭露，內部能源消耗近3年之詳細數據揭露如下：

### 組織內部能源消耗

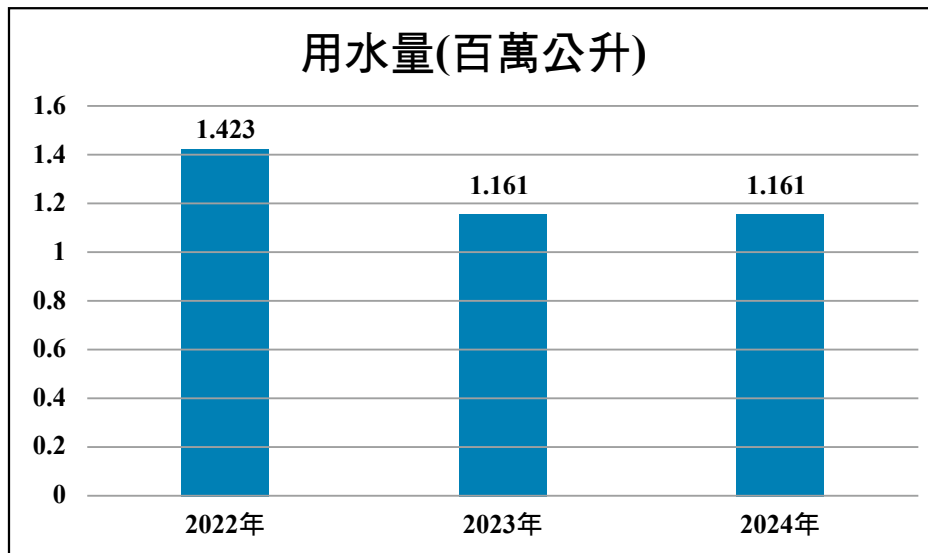
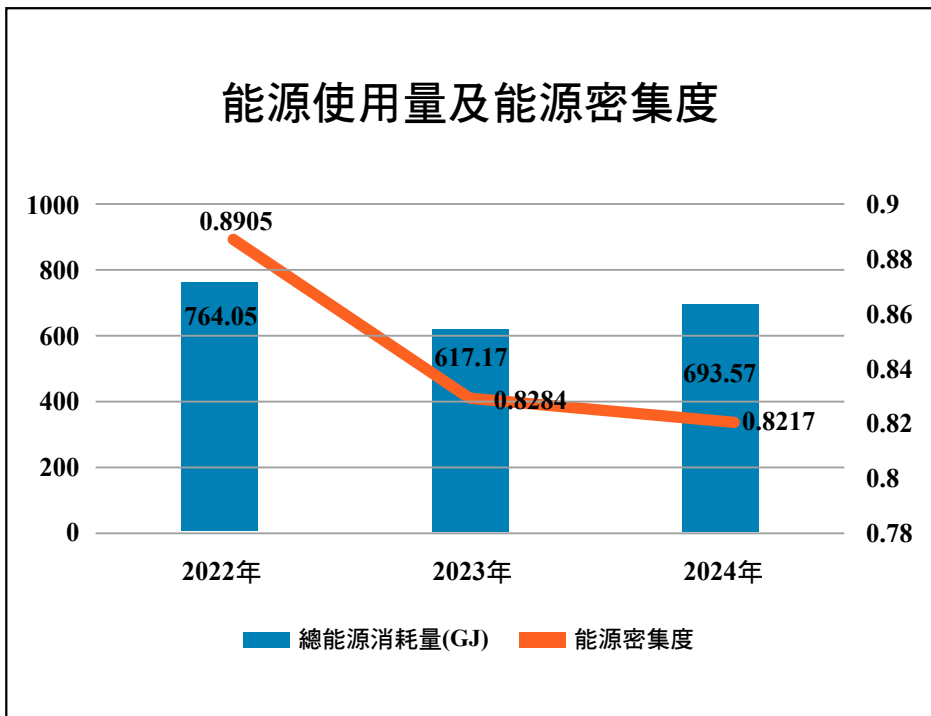
	2022		2023		2024	
	度	GJ	度	GJ	度	GJ
外購電力	211,763	762.35	171,435	617.17	178,494	642.58
車用汽油 (公務車)	52.04	1.70	0.00	0.00	157.75	5.15
車用柴油 (公務車)	0.00	0.00	0.00	0.00	1,303.32	45.84
組織內部總能源消耗量	GJ		GJ		GJ	
	764.05		617.17		693.57	

註：GJ=兆焦耳（即十億焦耳）

### 總能源消耗量及能源密集度

單位GJ/百萬元	總能源消耗量 (GJ)	總營業額 (百萬)	能源密集度	總能源節約量
2022	764.05	858	0.8905	3.36
2023	617.17	745	0.8284	146.88
2024	693.57	844	0.8217	-76.4

資訊重編：因資訊整合方式改變，2024年起，此處之總能源消耗量與總能源節約量僅採用內部能源消耗量。



資訊重編：因2023年度資料計算落差，導致用水量多計算0.008百萬公升（ML），此處更正2023年度用水量為1.161百萬公升（ML）

微端科技所在地區水資源短缺之風險較低，但水資源為共享資源，本公司也積極宣導愛護水資源資訊及節水管理相關措施，共同愛護地球。



## 4.4 水資源管理

微端科技之製程主要以SMD打件與組裝為主，因此無用水與汙水排放之需求，公司取水之主要用途為生活用水，自來水來源占比為100%，所產出之廢水亦僅有生活廢水，無工業廢水產生。

2024年總取水量與2023年相同，為1.161百萬公升（ML），整體用水量與前一年度持平，推測是因生活用水量已為現階段之最小值。微端科技未來將持續研擬節水措施，期能與地球共好，降低水資源使用以節省碳排。

## 4.5 廢棄物

在廢棄物產出與清理上，微端科技秉持著廢棄物資源化的理念，將廢棄物進行最大化利用，盡可能降低產出量。也於內部倡導減少使用實體紙本文書，一般文件盡量採雙面列印，並重複使用報廢文件之空白面。廢棄物主要處理方式為委託廢棄物處理廠商，廢棄物處理廠商皆為當地環保局所核可，並提供相關處理過程證明以進行後續追蹤，也進行流程上的優化，廢棄物以資源回收再利用為主，最終處置為輔，在管制措施上要求垃圾確實分類，避免廢棄物隨意棄置丟棄。除此之外也進行廢棄物源頭管制，在製程中所產生之廢棄物將依照下列有機溶劑、錫渣、紙箱、PCB板邊、塑膠類、金屬類、玻璃類、電池類等性質進行分類，落實分類回收。

項目		處理	2022年	2023年	2024年
非有害廢棄物	廢紙	資源回收	1.197	<b>0.718</b>	0.777
	托盤		<b>0.760</b>	0.861	0.376
有害廢棄物	附零組件之廢印刷電路板	委外進行回收，粉碎後再利用	0.012	0.012	0.012
總重（公噸）			1.969	1.591	1.165

資訊重編：2022年托盤之計算重量以及2023年廢紙回收之重量因資料不齊而重新編輯，經確認後此處更正為完整之數據，修改數字如表。



## 4.6 供應鏈管理

重大主題	永續供應鏈管理
對公司的意義	與供應鏈上下游廠商緊密合作，除了即時生產供貨並確保加工品質需求外，也必須落實企業社會責任，確保生產製造過程中，對環境與社會無顯著衝擊與負面影響，建立負責任的生產供應鏈。
政策/承諾	供應商是公司營運的重要夥伴，我們承諾與供應商一同進行品質提升，在新製程技術開發、環保安全衛生規範及行為準則上持續精進並深化合作關係，帶動整體供應鏈一起實現的永續共好。
短期目標	邀請供應商簽署「供應商社會責任承諾書」，進行供應商概況審查，短期目標為80%以上供應商進行簽署。
中長期目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 邀請供應商簽署「供應商社會責任承諾書」，進行供應商概況審查，中長期目標為95%以上供應商進行簽署。</li> <li>● 除了一次性交易之供應商外，年交易額超過新台幣200萬元之所有第一階重要供應商目標為100%執行永續風險調查。</li> <li>● 針對稽核發現環境及社會不合格事項，要求廠商針對問題立即改善，如嚴重違規將暫停合作直至確認合格。</li> </ul>
當年度投入資源/ 具體成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「供應商社會責任承諾書」執行供應商概況：2024年新增供應商共有20家，其中有13家供應商簽署社會責任承諾書，簽回率為65%。</li> <li>● 規劃新供應商初評時審查其環安衛管理系統與社會責任實施情形，評估是否有影響環境與社會不良紀錄與風評。</li> </ul>
負責部門/申訴機制	供應商連絡窗口：黃小姐（分機242） 電子信箱：cherry@microtips.com.tw  外包商連絡窗口：林經理（分機247） 電子信箱：tommy@microtips.com.tw
評估機制	導入供應商審查機制，檢視「供應商社會責任承諾書」簽署比例，執行供應商概況審查。

## 2024 微端科技 永續報告書

供應鏈管理是企業永續發展上的一項重要議題，微端科技除了持續發展自身的永續策略外，亦偕同供應鏈共同成長，期望推動產業與供應鏈的正向循環。微端科技對於供應鏈定期進行環境及職業安全衛生的守規性評估，以確保供應商符合法規，且提供其員工安全的工作環境。根據審查結果，在近3年的合作中供應商皆無對環境及社會造成負面影響。

微端科技供應商篩選準則：

- 需具有營利事業登記證及合法工廠登記者。
- 公司需具有完善制度、商譽良好，無重大違反法規。
- 所有供應商需承諾與保證其原物料符合「環境有害物質禁限用作業標準」。
- 取得ISO管理系統（如ISO 14001及ISO 45001）者為優先。

在微端科技的113家供應商中，鑑別出「關鍵供應商」進行公司策略管理，其鑑別主要原則包含：原料年度採購金額佔前10%、提供關鍵零組件與唯一供應來源或提供不可替代之零組件。截至2024年底，微端科技的關鍵供應商共有15家，微端科技視關鍵供應商為公司的重要策略夥伴，對關鍵供應商於業務合作上保持密切聯繫與維持，持續在產品發展上精進，確保物料備援並拓展多元供應鏈，減輕地緣風險，增加供應鏈韌性。

微端科技將供應商視為合作夥伴，致力於建立互信及穩定的永續經營供應鏈，共同成長，並依據品質、價格、交期、服務及永續風險等要素作為供應商的考核標準，透過自身業務影響力要求供應商揭露永續資訊並提升永續績效。

微端科技依照供應鏈管理四大執行步驟：「遵循準則」、「風險評估」、「參與稽核」、「持續改善」，落實責任供應鏈管理，也於每年度依據生管部門及採購部門設定之交易條件，要求既有第一階供應商填寫「供應商社會承諾書」，內容涵蓋勞工、職業安全衛生、環境保護、供應鏈管理、永續與風險管理五大面向，由本公司人員進行複評，依照分數高低劃分供應商永續風險等級，並根據供應商的長期永續績效進行供應鏈的管理及優化，新供應商亦須滿足基本的企業社會責任評估（內容涵蓋人權、職業安全衛生、環境管理），通過評估後始可開始與本公司進行商業合作，所有新供應商均需採用環境標準與社會準則。



## 社會關懷

- |     |        |    |
|-----|--------|----|
| 5.1 | 員工概況   | 61 |
| 5.2 | 適才適任   | 63 |
| 5.3 | 職業安全衛生 | 68 |
| 5.4 | 公益參與   | 69 |

微端科技十分重視員工的勞動權益，致力於打造幸福且安全的職場環境，提供同仁友善平等的工作機會，除了符合法規實施性別平等政策外，也積極營造互相尊重的職場氛圍，同時提供具有市場競爭力的薪酬制度，提高同仁對公司的向心力，透過減低人員流動率，讓公司營運穩健發展。微端科技提供完整教育訓練管道，且不定期舉辦各種訓練課程，充實同仁的專業職能，提升職場競爭力。此外，也提供透明的升遷管道，讓同仁可預期未來職涯發展的可能性，並維持雙方良性的勞資互動，讓同仁可以在勞資會議中表達自身意見，公司亦善意回應，最終共同取得勞資共識，維護良好的勞資關係。

## 5.1 員工概況

微端科技平等地對待每位員工，透過各項平權措施，減少任何可能造成職場不對等的勞動條件，保障同仁勞動權益。

### 5.1.1 人權保障

微端科技相信，建立符合人權規範及重視員工權利之工作環境與公司營運績效極為攸關，因此認同並參照「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「聯合國工商企業與人權指導原則」及「聯合國國際勞動組織」等國際人權公約，遵循營運據點所在地之勞動與性別平等法規，維護包括正職員工、契約人員、外籍移工之所有工作同仁權益。

微端科技經總經理核定後於2024年發布人權政策，承認國際公認之基本人權，包括禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視、杜絕任何侵犯及違反人權的行為，保障性別平等並公平對待所有員工。

微端科技也要求供應商應符合本公司頒佈的人權政策，除此之外，本公司的薪酬政策亦保障員工的薪資核敘，敘薪標準不因個人性別、年齡、種族、宗教、政治立場而有差異。同時，公司亦遵循各國的勞動人權法規，對新進人員與在職員工宣導人權保障與勞工權益等重要訊息與概念。此外，倘若內部發生侵害他人人權之情事者，公司亦提供檢舉管道供員工使用，由專人受理後進行盡職調查，並保密檢舉人的個資，若經查證屬實，承諾不對檢舉人進行任何不利之對待，微端科技2024年未有違反人權之紀錄。



## 5.1.2 員工統計

微端科技提供長遠且安穩的工作型態，保障員工的經濟生活，讓員工能夠無後顧之憂的全心投入工作，整體新進離職無明顯波動，顯示公司人力結構穩定。58位臺灣員工中有53位全時員工；5位部份工時員工，另有1位不計入全職與兼職之間接合約員工，主要進行清潔工作。

統計/年度		2022年		2023年		2024年	
員工總數 (註1)		57		56		58	
勞雇合約 (註2)		非固定	固定	非固定	固定	非固定	固定
性別	男	28	0	27	0	26	0
	女	29	0	29	0	32	0
勞雇類型 (註3)		全職	兼職	全職	兼職	全職	兼職
性別	男	28	0	24	3	23	3
	女	29	0	27	2	30	2

註1：以當年底(12/31)的員工總數為準

註2：勞雇合約分為非固定期限契約員工(正職)與固定期限契約員工(短期、季節、特定專案期間、原員工請產假/育嬰留停假)。

註3：勞雇類型分為全職員工(一週工時達法定工時上限)及兼職員工(一週工時未達法定工時上限，僅為部份工時人員，如工讀生、計時人員)。

員工新進與離職統計/年度		2022年		2023年		2024年	
		總數	比例(註)	總數	比例	總數	比例
新進員工							
年齡	未滿30歲	0	0.00%	2	0.45%	2	3.45%
	30歲以上未滿50歲	2	0.49%	6	1.35%	6	10.34%
	50歲以上	1	0.24%	0	0.00%	0	0.00%
性別	男	0	0.00%	3	0.67%	1	1.72%
	女	3	0.73%	5	1.12%	7	12.07%
學歷	研究所	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	大專院校	1	0.24%	8	1.80%	4	6.90%
	其他	2	0.49%	0	0.00%	4	6.90%
離職員工							
年齡	未滿30歲	2	0.49%	0	0.00%	0	0.00%
	30歲以上未滿50歲	5	1.22%	2	0.45%	5	8.62%
	50歲以上	2	0.49%	5	1.12%	1	1.72%
性別	男	5	1.22%	3	0.67%	2	3.45%
	女	4	0.98%	4	0.90%	4	6.90%
學歷	研究所	2	0.49%	0	0.00%	0	0.00%
	大專院校	4	0.98%	4	0.90%	5	8.62%
	其他	3	0.73%	3	0.67%	1	1.72%

註：新進率=(當年度該特定類別之新進員工總數/當年底員工總數)\*100%。

如女性新進員工率=(當年度女性新進員工總數/當年底員工總數)\*100%。

離職率=(當年度該特定類別之離職員工總數/當年底員工總數)\*100%。

如未滿30歲離職員工率=(當年度未滿30歲的離職員工總數/當年底員工總數)\*100%。

## 2024 微端科技 永續報告書

就多元化統計來看，微端科技之員工主要分為直接人員與間接人員，臺灣總部以研究為主，間接人員則主要從事研發、採購與業務工作，直接人員則為主要產線人員。近年來，微端科技之人力結構穩定，無發生人力缺口之虞，直接人員與間接人員約有80%為50歲以下，現階段內部員工以中壯年為主幹，由資深具有實務經驗的主管帶領年輕團隊前進。

多元化統計/年度				2022年		2023年		2024年	
				人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
員工	直接	性別	男	3	21.43%	3	23.08%	3	20.00%
			女	11	78.57%	10	76.92%	12	80.00%
		年齡	未滿30歲	0	0.00%	0	0.00%	1	6.67%
			30歲以上 未滿50歲	7	50.00%	7	53.85%	8	53.33%
			50歲以上	7	50.00%	6	46.15%	6	40.00%
		學歷	研究所	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
			大專院校	3	21.43%	3	23.08%	3	20.00%
			其他	11	78.57%	10	76.92%	12	80.00%
		間接	性別	男	25	58.14%	24	55.81%	23
	女			18	41.86%	19	44.19%	20	46.51%
	年齡		未滿30歲	1	2.33%	2	4.65%	3	6.98%
			30歲以上 未滿50歲	19	44.19%	23	53.49%	24	55.81%
			50歲以上	23	53.49%	18	41.86%	16	37.21%
	學歷		研究所	5	11.63%	4	9.30%	4	9.30%
大專院校			31	72.09%	34	79.07%	33	76.75%	
其他		7	16.28%	5	11.63%	6	13.95%		

## 5.2 適才適任

微端科技深信，健全的人力資源是永續經營的關鍵，為了吸引優秀人才，公司提供具有市場競爭力的薪酬福利，並設有獎勵制度以獎勵績效優良與長期貢獻的員工。

我們秉持平等對待員工的理念，規劃透明的考核與獎懲制度，讓同仁之間公平競爭，產生良性氛圍，使同仁對公司更有向心力，積極參與公司事務。升遷方面，微端科技之升遷管道透明公開，將工作績效與晉升機會掛勾，帶動同仁學習標竿的風氣。教育訓練方面，我們也安排教育訓練計畫讓員工就專業領域進修，使同仁在各自專業領域中能夠持續成長，實現自我價值。微端科技亦設有多元管道與同仁展開溝通對話，同仁得以適時反映意見，公司亦予以善意回應，維繫勞資雙方的和諧與信賴互動。



## 5.2.1 薪酬福利

重大主題		薪酬福利
對公司的重要性		微端科技相信「人才就是人財」，人才是支持公司不斷成長最重要的資產之一，我們積極保障員工的權益，尊重所有同仁之人權並關懷員工，期待建立和諧的勞資關係。致力使微端科技成為多元共融的友善職場，同時提供公平且適才適所之工作機會予應徵者與員工，善盡企業社會責任。
政策/承諾		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 薪資制度：微端科技依據營業獲利表現與國內經濟成長率及消費物價波動等總體經濟之外在環境因素，擬定完整薪酬制度，並提供具有競爭力的薪資調整策略，吸引及留任優秀的人才，提升公司之經營管理效率。</li> <li>● 福利制度：提供優於法遵要求及完善的福利制度，強化員工向心力，提供友善的工作環境。</li> </ul>
目標	短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 員工酬勞：定期檢視市場薪資調查結果，考量公司營運獲利狀況後擬定獎金辦法，將不同職務之個人績效表現與獎酬（績效獎金、年終獎金、員工紅利）掛勾，同時考量員工個人績效表現，每年適當的調整薪資幅度，以維持公司整體競爭力及激勵士氣，整體而言，員工之滿意度達80分以上。</li> <li>● 提供優於勞基法的福利及提高提撥職工福金比例，透過職工福利委會推動各項員工福利制度，讓員工福祉最佳化。</li> </ul>
	中長期	薪資幅度每年度皆適當的進行調整，以維持公司整體競爭力及激勵士氣進而提升工作效能。 員工之滿意度達83分以上。
當年度投入資源及具體成果		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2024年進行全體員工薪資適當調整，全員平均薪資調幅約3%。</li> <li>● 2024年無職災案件與申訴案件。</li> </ul>
負責部門/申訴機制		管理部：蘇小姐（分機 302） 電子信箱：theresa@microtips.com.tw
評估機制		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數是否皆較前一年提高，亦高於同業水準。</li> <li>● 員工滿意度調查表量化評分。</li> <li>● 是否無申訴案件或職災案件。</li> </ul>

## 2024 微端科技 永續報告書

微端科技於每年11月底向員工發出不記名電子問卷調查員工滿意度，於員工滿意度收集完成後進行量化比例分析。將員工滿意度調查之結果於年底勞資會議中提出，讓勞資雙方知悉，並針對調查中員工不滿意的部份進行討論與改善。

微端科技致力於提供優於當地法規的薪酬福利制度，以及具有市場競爭力的薪資待遇，期待能吸引更多優秀人才加入團隊。提供以績效為導向的員工獎勵和晉升管道，並提供豐厚的獎金和升遷機會予表現優異的同仁。此外，微端科技亦積極培養具有技術和領導潛力的同仁，期待同仁們能持續成長，在公司中逐步升遷，成為管理階層，實現公司與員工個人學習與發展的雙贏目標。我們致力於建立一個穩固且具活力的企業文化，透過適才育才的人才發展策略，激勵每位員工發揮潛力。

2024年考核統計		實際考核人數	該類別員工人數	百分比
性別	男	22	26	84.62%
	女	30	32	93.75%
員工類別	直接	16	16	100.00%
	間接	36	42	85.71%

註：5位兼職人員未納入績效考核。

微端科技的員工敘薪以個人服務年資、學經歷及專業能力為主要考量因素，不因個人生理或心理之差異而進行差別敘薪。在直接員工中，男性員工負責較多技術層面事務，女性主要為產線上作業員，薪資上因技術加給，因此男性薪資較高。間接人員則因研發單位與主管大多為男性，故其薪資優於女性。2024年因整體營收成長，故臺灣總廠非擔任主管職務的員工年薪平均數及中位數相對2023年上升，讓員工為公司奉獻所長之餘，在個人經濟生活亦能無後顧之憂，提高同仁對公司的向心力與歸屬感。

### 基本薪資與薪酬的比率：

員工類別	項目	2022年		2023年		2024年	
		男	女	男	女	男	女
直接	基本薪資	1.54	1	1.53	1	1.61	1
	薪酬	1.62	1	1.58	1	1.80	1
間接	基本薪資	1.72	1	1.83	1	1.99	1
	薪酬	1.80	1	1.96	1	2.50	1

### 非主管職務之全時員工人數與薪資水準：

	員工人數(人)	年薪平均數 (新臺幣仟元)	年薪中位數 (新臺幣仟元)
2023年	44	673	591
2024年	46	711	656
差異	+2	+38	+65

資訊重編：2023年永續報告書中，2023年年薪平均數數值誤值為576，實際應為673；年薪中位數數值誤值為575，實際應為591。

## 2024 微端科技 永續報告書

微端科技臺灣營運總部的組成以研發人員為主體，研發團隊為公司的核心，在推動產品創新和技術發展上扮演著關鍵的角色。由於研發工作需要較高的專業度，以任用高學歷及具備專業技術能力的人才為主，因此研發人員的薪資水準也相對較高。也因研發團隊中男性的比例相對較高，故男性整體薪酬水準偏高，此種差異主要源於當前科技領域男性占多數，而非性別薪資歧視。

微端科技在任用核薪標準上嚴格遵守公平原則，以學歷和工作經歷為敘薪依據，不因性別因素造成薪資上的差異。此一做法旨在確保公司內部的公正與平等，並提供公平競爭的工作環境，讓每位員工都能夠獲得應有的薪資對待。除了提供多項福利措施外，更著重打造一個舒適的辦公環境。亦不定期舉辦員工福利活動，減輕同仁的工作壓力，同時促進同事間的良性互動。期待能營造一個令人愉悅且充滿活力的工作氛圍，讓同仁在工作的同時保持身心平衡，提升整體工作滿意度。

因微端科技員工平均年資為15年以上，大多已無育嬰留職停薪之需求，相關數據統計如下：

員工育嬰留停/年度	性別	統計		
		2022年	2023年	2024年
享有育嬰留停資格的員工人數	男	1	0	0
	女	1	0	0
申請育嬰留停的員工數	男	0	0	0
	女	0	0	0
育嬰留停期滿應復職的員工數 (A)	男	0	0	0
	女	0	0	0
育嬰留停期滿後實際復職的員工數 (B) (含提前復職)	男	0	0	0
	女	0	0	0
復職率 (B/A)	男	0	0	0
	女	0	0	0
前一年育嬰留停期滿且復職後十二個月仍在職的員工數 (C)	男	0	0	0
	女	0	0	0
留任率 (C/前一年B)	男	0	0	0
	女	0	0	0

註1：享有育嬰留停資格的員工人數以近3年有申請產假、陪產假的男女員工人數為準。  
 註2：復職率= (當年度實際復職員工總數 / 當年度應復職員工總數) \*100%。  
 註3：留任率= (前一年復職後十二個月仍在職員工總數 / 前一年實際復職人數) \*100%。

為塑造同仁良好之工作環境，以使個人成長與公司發展相結合，微端科技積極提升員工福利措施，嘉惠員工工作、生活、安全、健康等多方面需求，公司實施員工分紅入股及獎金制度、提供員工每3年進行一次健康檢查，也辦理勞工保險、健康保險，額外投保團體保險，並提撥職工福利金，由職工福利委員會發放生日禮金、端午節禮金、中秋節禮金、婚喪喜慶禮金或慰問金、尾牙聚餐及摸彩、不定期舉辦員工旅遊、提撥職工福利金，統籌辦理各項員工福利活動，凝聚全體員工之向心力。



為保障員工退休的財務規劃，微端科技自2005年7月1日起依勞工退休金條例之規定，按月提繳其工資6%之金額至勞工個人之勞保局退休金專戶，2024年度提撥金額為2,104仟元。

## 5.2.2 人才培育

微端科技認為，永續經營的關鍵在於提供員工不斷學習成長的機會，教育訓練即為確保人力資本可以持續成長的重要關鍵。微端科技整體學習發展策略以在職訓練為基礎，輔以新進人員之職務內容專業別訓練，搭配年度目標及不同業務需求，建立完善的教育訓練體系。

### 一、新進人員導引與輔導

微端科技提供新進員工職務相關訓練，由人資單位提供公司管理辦法、公司政策、規章與目標、資訊安全課程等一般性訓練；並由部門主管與同事個別提供

新進員工職務上所需之相關流程與系統操作，使新進員工快速融入公司並適應全新的工作模式。

### 二、在職人員專業培訓

每年度各部門會依需求讓職員參與職務內容相關之外部訓練，2024年內部培訓完成總時數為573.5小時，總完成人次為336人，相較於2022年有大幅成長。

	2022年	2023年	2024年
總訓練時數	118小時	203.5小時	573.5小時
總完成人次	14人	25人	336人

外部訓練有主管才能訓練、專業職能訓練與全體員工通識訓練，相關內容說明如下：

- 1、主管才能訓練：針對管理領域之主管提供合適進修機會，如會計主管持續進修職務內容、公司治理主管參與實務研習，期許主管們在符合法規的前提下持續在專業領域提升，並增加多元管理能力。
- 2、專業職能訓練：提供專業領域之職業安全衛生業務主管進修再訓、直接人員工作相關專業訓練及證照考試、內部查證及資訊安全管理相關人員之專業訓練，使其能發揮職能之所長。
- 3、全體員工通識訓練：鼓勵員工參與與產業業界有關之說明會、發表會、宣導會等，使各職務之員工皆能透過定期更新，瞭解最新的產業動態及法規政策要求。

微端科技依照上述訓練架構，每年依據次年度公司願景、方針、營運目標以及客戶特殊要求等方向逐一擬定訓練計畫並落實執行，讓員工在公司內部獲得學習成長的機會，公司亦能共享同仁成長進步的成果；另也依員工之職務需求，安排相關之外訓課程，得以學習新知，與時俱進，相關時數統計說明如下：

- 2023年參與較多的研討會以吸收產業資訊，而使間接員工外訓時數增加。
- 2024年為加強資訊安全防護之資訊，提供較多資訊安全培訓，而使間接員工外訓時數增加。

統計/年度		2022年	2023年	2024年
每名員工平均受訓時數 (小時)		2.00	3.60	9.89
依性別分類員工平均受訓時數 (小時)	女	2.00	2.10	8.61
	男	2.10	5.30	10.60
依類別分類員工平均受訓時數 (小時)	直接	2.30	0.90	2.60
	間接	2.00	4.60	12.43

## 5.2.3 勞資溝通

微端科技認為，保持暢通的溝通管道有助於維持良好的勞資關係，因此對內也適時向員工揭露公司的生產計畫、業務概況及市場狀況，同時讓公司的管理階層適時掌握員工的工作情況，以員工需求為出發點建構友善職場。

微端科技恪遵法規，內部人事行政管理均符合各營運據點的當地勞動法規，依法至少每3個月舉辦一次勞資會議，資方代表包含總經理、管理部門主管及製造部門主管，協調並審議勞資關係之現況，透過雙方定期溝通對話，促進勞資合作。微端科技雖未成立工會且無團體協約，但於每季定期舉辦勞資會議，亦設有多元溝通管道，期能透過雙向溝通，讓員工能夠充份表達意見，公司亦能適時回應，並將討論內容逐一轉化成政策盡力落實，2024年微端科技勞資關係和諧，未發生勞資爭議之相關情事。

## 5.3 職業安全衛生

### 5.3.1 職業安全衛生管理

微端科技於2024年提供全體員工一般職業安全衛生教育訓練課程，內容涵蓋職業安全衛生法規概要與相關概念。並依據職業安全衛生署之「風險評估技術指引」擬定環境安全衛生管理程序，以辨識、評估並控制工作環境與作業流程。其後，將辨識及評估結果中不可接受之中高等級風險列入管理方案改善，落實風險控制。

微端科技為避免人員傷害，積極提升緊急應變能力，期能藉此降低財物損失及環境衝擊工作現場之意外事故，由領有證照資格之乙級勞工安全衛生業務主管帶領，現場以零災害為目標，依不同職務內容與場所宣導各式緊急應變措施。依緊急事件準備與應變管理程序之作業流程，工作場所有立即發生危險之虞時，場所負責人工作應即令停止作業，並使工作者退避至安全場所。

## 5.3.2 員工健康管理及健康促進

微端科技也依據「職業安全衛生法」及「勞工健康保護規則」，定期提供員工健康檢查並定期更新補充急救箱內之醫藥品。為了關懷員工身心健康狀況，微端科技也實施「生育保護計畫」、「過負荷預防計畫」、「不法侵害通報處置計畫」，與「人因危害預防計畫」，相關計畫內容如下：

- 生育保護計畫：保障懷孕及分娩後未滿一年之女性工作者在職場中的健康安全。
- 過負荷預防計畫：預防員工因輪班、夜間及長時間工作造成心血管疾病或身心問題。
- 不法侵害通報處置計畫：避免員工遭受職場騷擾或職場霸凌。
- 人因危害預防計畫：避免作業中重複性動作造成肌肉骨骼之疾病，給予員工健康方面的支持。

## 5.4 公益參與

作為公民社會的一份子，微端科技深知與投資人、員工、在地社群及利害關係人間皆互為相互依存關係。期待能拋磚引玉，充份發揮自身影響力，履行企業社會責任。透過與在地團體的合作，確保資源能夠真正送達有需要幫助的對象，使資源得以有效運用，致力於共同打造更美好的社會。





## 附錄

一	GRI 內容索引	71
二	永續揭露指標—其他電子業	75
三	硬體業 SASB 會計行業準則	76
四	上櫃公司氣候相關資訊	77

## 附錄一 GRI 內容索引表

★為重大主題					
使用聲明	微端科技已依循GRI準則揭露2024年1月1日至12月31日期間之相關內容。				
適用的GRI與行業準則	GRI 1：基礎2021。微端科技屬上櫃其他電子業，尚無GRI行業準則之適用。				
主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋
GRI 2：一般揭露 2021					
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	2.1公司簡介	16	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	04	
	2-3	報告期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	04	
	2-4	資訊重編	關於本報告書	04	部份資訊因資料重整失誤，或採用更新之計算整合方式，將資訊重編相關內容說明更正於資料下方。
	2-5	外部保證/確信	關於本報告書	04	
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1公司簡介	16	
	2-7	員工	5.1員工概況	61	
	2-8	非員工的工作者	5.1員工概況	61	
治理	2-9	治理結構及組成	3.1治理實務	25	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1治理實務	25	
	2-11	最高治理單位的主席	3.1治理實務	25	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	3.1治理實務	25	
	2-13	衝擊管理的負責人	3.1治理實務	25	
			3.2風險管理	34	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 永續發展工作小組	06	
	2-15	利益衝突	3.1治理實務	25	
	2-16	溝通關鍵重大事件	3.1治理實務	25	
	2-17	最高治理單位的群體智識	3.1治理實務	25	
	2-18	最高治理單位的績效評估	3.1治理實務	25	
	2-19	薪酬政策	3.1治理實務	25	
	2-20	薪酬決定流程	3.1治理實務	25	
2-21	年度總薪酬比例	--	--	因組織中薪酬最高個人之年度總薪酬非為公開資訊，因此無法揭露年度總薪酬比例	

策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	03	
	2-23	政策承諾	3.1.4倫理誠信	31	
	2-24	納入政策承諾	3.1.4倫理誠信	31	
	2-25	補救負面衝擊的程序	3.1.4倫理誠信	31	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3.1.4倫理誠信	31	
	2-27	法規遵循	3.3法規遵循	36	
	2-28	公協會的會員資格	2.4 參與外部組織	23	
	2-29	利害關係人議合方針	1.3 利害關係人溝通管道與關注議題	08	
	2-30	團體協約	5.2.3勞資溝通	68	微端科技未成立工會且無團體協約，但於每季定期舉辦勞資會議，並具備透明溝通管道
	407-1	可能面臨社自由和集體談判風險的運營據點或供應商	4.6供應鏈管理	58	
5.2.3勞資溝通			68		
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>					
重大主題	3-1	決定重大主題的流程	1.4 鑑別重大主題	10	
	3-2	重大主題列表	1.4 鑑別重大主題	10	
<b>經濟面</b>					
<b>★經濟績效（營運績效）</b>					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.4營運績效	37	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.4營運績效	37	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	4.1氣候相關財務衝擊	50	
	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	5.2.1薪酬福利	64	
<b>市場地位</b>					
GRI 202：市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2.1薪酬福利	64	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1.2員工統計	62	
<b>★反貪腐（誠信治理）</b>					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.1.4倫理誠信	31	
GRI 205：反貪腐 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	3.1.4倫理誠信	31	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.1.4倫理誠信	31	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	3.1.4倫理誠信	31	

環境面					
★物料（原物料管理）					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.2原物料管理	53	
GRI 301：物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	4.2原物料管理	53	
	301-2	使用的可再生物料	--	--	不適用/原物料皆為不可再生物料，故無此數據揭露。
	301-3	回收產品及其包材	--	--	不適用/產品及包材回收活動皆在客戶端，故無此數據揭露
能源					
GRI 302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.3能源管理	54	
	302-3	能源密集度	4.3能源管理	54	
水與放流水					
GRI 303：水與放流水2018 管理方針	303-1	共享水資源之相互影響	4.4水資源管理	56	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.4水資源管理	56	
GRI 303：水與放流水2018	303-3	取水量	4.4水資源管理	56	
	303-4	排水量	4.4水資源管理	56	
	303-5	耗水量	4.4水資源管理	56	
排放					
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.3能源管理	54	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.3能源管理	54	
	305-3	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	-	--	目前尚未揭露範疇三排放數據。
	305-4	溫室氣體排放強度	4.3能源管理	54	
	305-5	溫室氣體排放減量	4.3能源管理	54	
	305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	-	--	無相關排放
	305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其他顯著的氣體排放	-	--	無相關排放
廢棄物					
GRI 306：廢棄物 2020管理方針	306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.5廢棄物	57	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.5廢棄物	57	
★供應商環境評估（永續供應鏈管理）					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.6供應鏈管理	58	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.6供應鏈管理	58	
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	4.6供應鏈管理	58	

社會面					
★勞雇關係（薪酬福利）					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	5.2.1薪酬福利	64	
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1.2員工統計	62	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.2.1薪酬福利	64	
	401-3	育嬰假	5.2.1薪酬福利	64	
職業安全衛生					
GRI 403：職業安全衛生 2018管理方針	403-1	職業安全衛生管理系統	5.3.1 職業安全衛生管理	68	
	403-6	工作者健康促進	5.3.2 員工健康管理及健康促進	69	
★ 供應商社會評估（永續供應鏈管理）					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.6供應鏈管理	58	
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	4.6供應鏈管理	58	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.6供應鏈管理	58	
訓練與教育					
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2.2人才培育	67	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.2.2人才培育	67	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2.1薪酬福利	64	
客戶隱私					
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.6資安防護	46	
自訂主題					
★風險管理					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.2風險管理	34	
自訂重大主題	自訂	透過內控、內稽制度進行監督，無重大不符合事項發生	3.2風險管理	34	
★創新研發					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.5.1創新研發	40	
自訂重大主題	自訂	每年新品開發費用佔營業收入是否低於2%	3.5.1創新研發	40	
★產品品質					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.5.2產品品質	42	
自訂重大主題	自訂	是否無重大客訴/違規事件發生	3.5.2產品品質	42	

★客戶關係					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.5.3客戶關係	44	
自訂重大主題	自訂	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶滿意度問卷平均分數是否高於85分</li> <li>● 是否定期於業務會議追認客戶滿意情況，並確認改善對策</li> </ul>	3.5.3客戶關係	44	
★資訊安全					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.6資安防護	46	
自訂重大主題	自訂	是否無重大資安事件發生	3.6資安防護	46	

## 附錄二、永續揭露指標—其他電子業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	消耗能源總量：693.57GJ 外購電力百分比：92.64% 再生能源使用率：0%	十億焦耳（GJ）；百分比（%）
二	總取水量及總耗水量	量化	4.4水資源管理	千立方公尺（m <sup>3</sup> ）
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	有害廢棄物重量：0.012公噸 回收百分比：0%	公噸（t）；百分比（%）
四	說明職業災害類別、人數及比例	量化	0%	比例（%）；數量
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	0%	公噸（t）；百分比（%）
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	針對與公司產品或營運有重大影響且存在風險的原物料進行盤點，最終篩選出關鍵物料，分析風險因子包含唯/單一供貨源、市場寡占、市場供給不足等。鑑別風險延伸至客戶需求端，針對長交期、高風險料件調整備料計畫，同時區分共用料件及關鍵料件，針對關鍵且非共用料件謹慎配套備料。微端科技目前採取的風險減緩策略包括供應商多元化、材料儲備，未來會持續推展其他風險管理方案提升供應鏈韌性	不適用
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	無	報導貨幣
八	依產品類別之主要產品產量	量化	模組：37k 音效產品：174k 其他產品（相關成品類型）：974k	依產品類型而不同

## 附錄三、硬體業 SASB 會計行業準則

主題	會計指標	類別	回應
產品安全 TC-HW-230a.1	說明產品資訊安全之風險鑑別與管理方法	討論與分析	3.5產品服務 3.6資安防護
員工多元性 TC-HW-330a.1	員工在 (1) 管理階層、(2) 技術人員、(3) 所有其他員工之性別和種族百分比	量化	5.1.2員工統計
產品生命週期 TC-HW-410a.1 TC-HW-410a.2 TC-HW-410a.3 TC-HW-410a.4	產品符合IEC 62474應申報管制物質之年營收百分比	量化	NA
	產品符合EPEAT標章或同等要求之年營收百分比	量化	NA
	通過能源效率認證產品之收入百分比	量化	NA
	廢棄產品總回收重量及回收處理重量佔總銷售產品重量百分比	量化	因微端科技主要產品非終端產品，故無法蒐集相關回收數據。
供應鏈管理 TC-HW-430a.1 TC-HW-430a.2	第一階供應商執行RBA稽核或同等稽核所佔之供應商百分比 (a) 所有供應商 (b) 高風險供應商	量化	2024年第一階段直接材料供應商 (1) 執行RBA或同等稽核 (a) 所有供應商比例為0% (b) 高風險供應商比例為100%。 註：年度採購金額大於100萬以上
	一階供應商 (1) 未通過RBA驗證的稽核流程或同等稽核之受稽核廠商百分比，以及 (2) 稽核結果於重大缺失與其他缺失的改善率	量化	2024年第一階段直接材料供應商 (1) 未通過微端RBA稽核比例100% (2) 缺失改善率100%
原料採購	管理關鍵材料使用相關風險的描述	討論與分析	2024年針對對公司產品/營運有重大影響且存在風險的原物料進行盤點，最終篩選出關鍵物料，分析風險因子包含唯/單一供貨源、市場寡占、市場供給不足等。將鑑別風險延伸至客戶需求端，針對長交期、高風險料件調整備料計畫，同時區分共用料件及關鍵料件，針對關鍵且非共用料件謹慎配套備料。微端科技目前採取的風險減緩策略包括供應商多元化、材料儲備，未來會持續推展其他風險管理方案提升供應鏈韌性。

按產品類別的生產單位數TC-HW-000.A	量化 (Piece)	模組：37k 音效產品：174k 其他產品 (相關成品類型)：974k
製造設施面積TC-HW-000.B	量化	1,149.25平方公尺
自有設施的生產百分比TC-HW-000.C	量化	2024年自有設施生產百分比為18.47% (自有設備生產值佔總銷售成本之比重)

## 附錄四、上櫃公司氣候相關資訊

### 氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項目	微端科技因應措施										
1.敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	董事會為風險管理(含氣候風險)最高監督單位、審計氣候相關重大目標及執行預算及監督氣候風險管理及策略拖動成果，由總經理擔任永續發展工作小組主任委員，各一級單位主管實施氣候相關議題趨勢、執行氣候相關風險與機會分析統籌執行策略規劃、推動氣候相關行動方案。										
2.敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="719 539 2076 579">氣候相關衝擊及因應</th> </tr> <tr> <th data-bbox="719 579 920 619">風險與機會項目</th> <th data-bbox="920 579 2076 619">財務衝擊及因應機制</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="719 619 920 930">客戶行為變化</td> <td data-bbox="920 619 2076 930">           1. 財務衝擊：            (1)客戶因為成本因素，優先訂購其他供應商之產品。            (2)客戶因為服務因素（例如交期及彈性），優先訂購其他供應商之產品。            (3)客戶因為對供應商品質或規模的要求，優先訂購其他供應商之產品。            (4)客戶的產品策略改變，不再釋放出同類型產品訂單。            2. 因應措施：            (1)強化購料會審以及工時評估，必要時實施策略性報價。            (2)強化客製、彈性及服務能力以積極爭取訂單。            (3)發揮自身優勢(如堅持優良品質、重視客戶需求)，以積極爭取訂單。            (4)持續開發新機會，預設若流失主要客戶之訂單，應如何及時調度資源，避免危機。         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="719 930 920 1066">原物料成本上漲</td> <td data-bbox="920 930 2076 1066"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立長期穩定的供應鏈關係，降低極端氣候對企業的影響。</li> <li>● 確保原有之原物料來源及交期穩定供應。</li> <li>● 持續尋找替代性原物料。</li> <li>● 積極嘗試改變產品設計，減少對特定原料的依賴。</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="719 1066 920 1161">使用更高效率的生產和配銷流程</td> <td data-bbox="920 1066 2076 1161">因應人力資源短缺的趨勢，以可用自動機台生產為主設計製程，從源頭簡化產品設計的生產流程。若已是最簡化生產過程的產品，則尋求協力廠商合作設計自動機台提升生產效率。</td> </tr> </tbody> </table>	氣候相關衝擊及因應		風險與機會項目	財務衝擊及因應機制	客戶行為變化	1. 財務衝擊： (1)客戶因為成本因素，優先訂購其他供應商之產品。 (2)客戶因為服務因素（例如交期及彈性），優先訂購其他供應商之產品。 (3)客戶因為對供應商品質或規模的要求，優先訂購其他供應商之產品。 (4)客戶的產品策略改變，不再釋放出同類型產品訂單。 2. 因應措施： (1)強化購料會審以及工時評估，必要時實施策略性報價。 (2)強化客製、彈性及服務能力以積極爭取訂單。 (3)發揮自身優勢(如堅持優良品質、重視客戶需求)，以積極爭取訂單。 (4)持續開發新機會，預設若流失主要客戶之訂單，應如何及時調度資源，避免危機。	原物料成本上漲	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立長期穩定的供應鏈關係，降低極端氣候對企業的影響。</li> <li>● 確保原有之原物料來源及交期穩定供應。</li> <li>● 持續尋找替代性原物料。</li> <li>● 積極嘗試改變產品設計，減少對特定原料的依賴。</li> </ul>	使用更高效率的生產和配銷流程	因應人力資源短缺的趨勢，以可用自動機台生產為主設計製程，從源頭簡化產品設計的生產流程。若已是最簡化生產過程的產品，則尋求協力廠商合作設計自動機台提升生產效率。
氣候相關衝擊及因應											
風險與機會項目	財務衝擊及因應機制										
客戶行為變化	1. 財務衝擊： (1)客戶因為成本因素，優先訂購其他供應商之產品。 (2)客戶因為服務因素（例如交期及彈性），優先訂購其他供應商之產品。 (3)客戶因為對供應商品質或規模的要求，優先訂購其他供應商之產品。 (4)客戶的產品策略改變，不再釋放出同類型產品訂單。 2. 因應措施： (1)強化購料會審以及工時評估，必要時實施策略性報價。 (2)強化客製、彈性及服務能力以積極爭取訂單。 (3)發揮自身優勢(如堅持優良品質、重視客戶需求)，以積極爭取訂單。 (4)持續開發新機會，預設若流失主要客戶之訂單，應如何及時調度資源，避免危機。										
原物料成本上漲	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立長期穩定的供應鏈關係，降低極端氣候對企業的影響。</li> <li>● 確保原有之原物料來源及交期穩定供應。</li> <li>● 持續尋找替代性原物料。</li> <li>● 積極嘗試改變產品設計，減少對特定原料的依賴。</li> </ul>										
使用更高效率的生產和配銷流程	因應人力資源短缺的趨勢，以可用自動機台生產為主設計製程，從源頭簡化產品設計的生產流程。若已是最簡化生產過程的產品，則尋求協力廠商合作設計自動機台提升生產效率。										
4.敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	(1)永續發展工作小組針對氣候的風險與機會進行鑑別。 (2)考量風險與機會發生的可能性及影響營運的程度，評估可能帶來的財務影響項目與程度。 (3)依據鑑別的氣候風險與機會，討論因應機制。										
5.若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	因應氣候相關風險和機會調整公司的策略和財務規劃，微端科技參考2°C 情境（2DS）於永續發展工作小組會議中進行討論，同步使用臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台（Taiwan Climate Change Projection Information and Adaptation Knowledge Platform, TCCIP）所提供之工具作為氣候變遷實體風險情境之評估參考，最終擇定採用 2DS / RCP2.6 情境作為本公司氣候變遷實體風險情境，使用定量與定性之氣候相關情境分析以採取對應策略。										

6.若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	參考上述氣候相關衝擊及因應。
7.若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	微端科技目前尚未規劃導入內部碳定價機制作為管理工具。
8.若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程及每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量	溫室氣體：2024年排放的溫室氣體範疇一為11.7824公噸，範疇2為84.6062公噸。（上述數值均為公司自行統計，未經外部公證單位進行查證） 用電：照明設備選用省電環保標章產品，無人開會之會議室關閉空調及照明；午休時，辦公室及公共區域僅留必要照明。 水資源：宣導節約用水，節制公廁洗手檯出水量，汰換老舊設備，並優先選用具有「省水標章」的水龍頭及馬桶。定期巡檢抽水馬達、水塔、水龍頭或其他水管接頭以及牆壁或地下管路有無漏水。 廢棄物：宣導廢棄物減量政策，例如：公文及紙張使用，盡量採雙面列印或反面重複利用，並提升公文線上簽核系統使用率，以減少紙本公文列印。 策略擬定：由永續發展工作小組擬定氣候相關風險因應策略，定期檢討改善。
9.溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫（另填於1-1）及（1-2）	如下所述。

### 1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量（公噸CO<sub>2</sub>e）、密集度（公噸CO<sub>2</sub>e/百萬元）、資料涵蓋範圍及確信情形。

微端科技現行之溫室氣體排放量盤查係屬自主管理與自願揭露，以利瞭解現況趨勢並提早因應，尚未經外部第三方驗證機構確信。

類別	2024		2023		確信機構及確信情形說明
範疇一	總排放量（公噸CO <sub>2</sub> e）	密集度（公噸CO <sub>2</sub> e/百萬元）	總排放量（公噸CO <sub>2</sub> e）	密集度（公噸CO <sub>2</sub> e/百萬元）	目前尚未進行確信，未來將依主管機關要求時程完成確信
母公司	11.7824	0.0139	7.747	0.0103	
範疇二	總排放量（公噸CO <sub>2</sub> e）	密集度（公噸CO <sub>2</sub> e/百萬元）	總排放量（公噸CO <sub>2</sub> e）	密集度（公噸CO <sub>2</sub> e/百萬元）	
母公司	84.6062	0.1001	84.6889	0.1136	

註：以2023年度合併營收為745百萬，2024年度合併營收為845百萬計算；子公司未來將依主管機關要求時程完成盤查。

## 1-2溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。

- 溫室氣體：2024年排放的溫室氣體範疇一為11.7824公噸，範疇二為84.6062公噸。(上述數值均為公司自行統計，未經外部公證單位進行查證)
- 用電：照明設備選用省電環保標章之產品，無人開會之會議室關閉空調及照明；午休時，辦公室及公共區域僅留必要照明。
- 水資源：宣導節約用水，節制公用廁所洗手檯出水量，汰換老舊設備，並優先選用具有「省水標章」的水龍頭及馬桶。定期巡檢抽水馬達、水塔、水龍頭與其他水管接頭以及牆壁或地下管路有無漏水。
- 廢棄物：於內部推行廢棄物減量行動，相關措施如：公文及文件盡量採雙面列印，或廢紙反面空白處重複利用，以減少用紙；提升公文線上簽核系統使用率，減少紙本公文簽核與傳輸所產生的紙類廢棄物。
- 策略擬定：由永續發展工作小組擬定氣候相關風險因應策略，並定期檢討改善。

